



АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РОССИЙСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В 2020 ГОДУ В ОЦЕНКАХ ПАЦИЕНТОВ

Результаты социологического исследования

XI Всероссийский конгресс пациентов
Москва, 26 -29 ноября 2020



ОБЩАЯ ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ В СИСТЕМЕ РОССИЙСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В 2020 ГОДУ

Рисунок 2. С какими видами медицинской помощи ситуация ухудшилась за последний год?





ОБЩАЯ ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В 2020 ГОДУ

Рисунок 3. Что именно стало лучше в сфере оказания медицинской помощи за последний год?



На вопрос о положительных изменениях **57,5%** еще раз подчеркнули, что «ничего не стало лучше».



ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМИ

Наиболее негативное влияние пандемия оказала на возможность пройти консультацию у терапевта или узкого специалиста в поликлинике:

86,7% указали на изменения в худшую сторону, в т.ч. **65,3%** оценили эти изменения как существенные).

Значительное негативное влияние пандемии отмечается в отношении возможности пройти обследование и сдать анализы:

80,5% опрошенных указали на это обстоятельство, в т.ч. **54,9%** оценили, что ситуация здесь ухудшилась существенно.

Рисунок 4. Пациенты. Повлияла ли ситуация пандемии на возможность вовремя пройти консультацию терапевта или узкого специалиста в поликлинике?

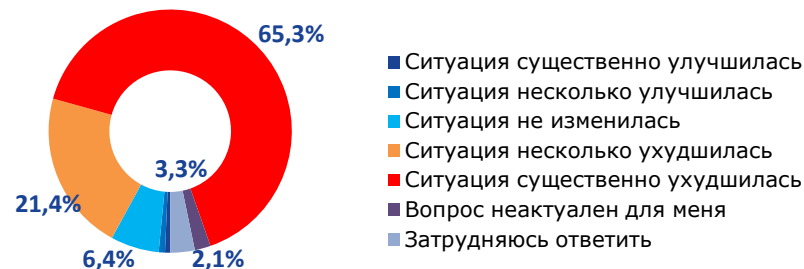
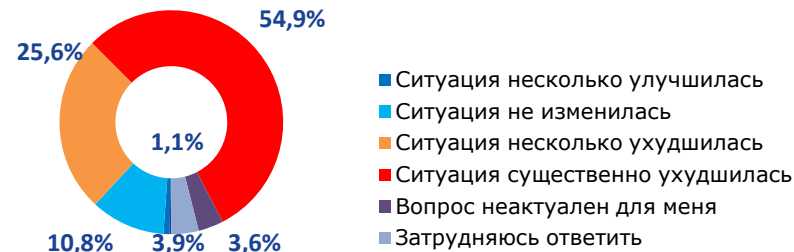


Рисунок 5. Пациенты. Повлияла ли ситуация пандемии на возможность пройти обследование, сдать анализы?





ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМИ

Возможности получить плановое лечение и/или реабилитацию в стационаре с пандемией снизились, – мнение **60,5%** опрошенных пациентов.

Доступность экстренной медицинской помощи также оказалась под угрозой под влиянием пандемии, – так считают **61,7%** опрошенных пациентов.

Рисунок 6. Пациенты. Повлияла ли ситуация пандемии на возможность получить плановое лечение и/или реабилитацию в стационаре (если это было актуально)?

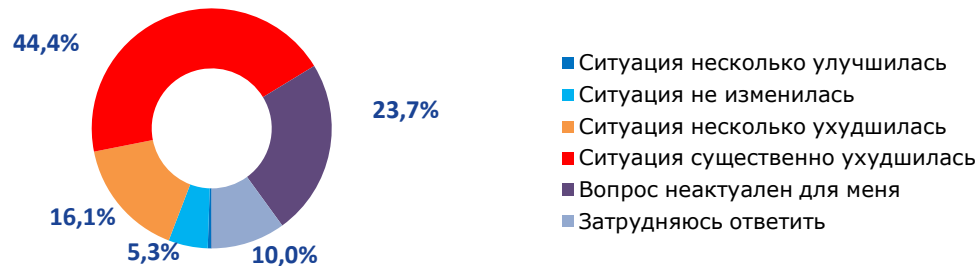
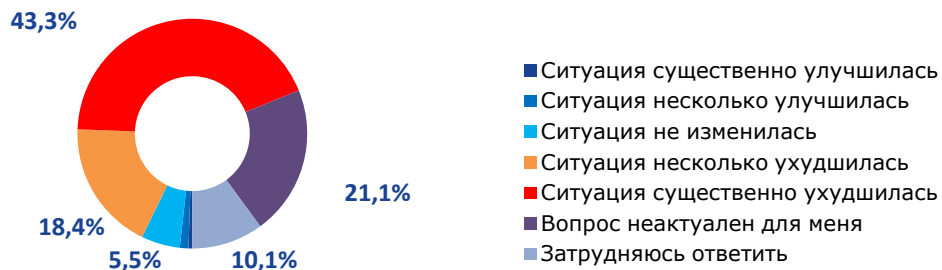


Рисунок 7. Пациенты. Повлияла ли ситуация пандемии на возможность получить экстренную медицинскую помощь?





ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМИ

Возможность получать лечение в дневном стационаре стала меньше на фоне пандемии, по мнению **56,9%** опрошенных пациентов.

В ответах получающих лекарства на льготных условиях преобладают негативные оценки.

Всего о снижении возможностей вовремя получать льготные лекарства за прошедшие полгода заявили **49%** опрошенных.

Рисунок 8. Повлияла ли ситуация пандемии на возможность пройти лечение в дневном стационаре?

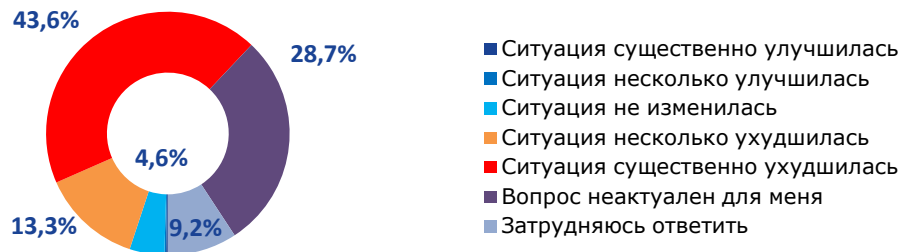
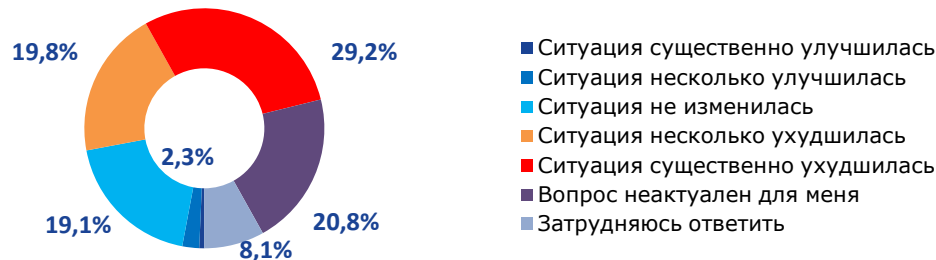


Рисунок 9. Повлияла ли ситуация пандемии на возможность вовремя получать необходимые льготные лекарства?





ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМИ

Посещение санатория для планового лечения или реабилитации востребовано не всеми: содержательно на вопрос ответили **48,6%**.

Абсолютное большинство ответивших на вопрос содержательно также отметили ухудшение ситуации в доступности санаториев – **42,7%** ответов от общего числа опрошенных.

Медико-социальная экспертиза востребована реже: содержательно на вопрос ответили **30,4%** опрошенных.

8,1% считают, что в сфере МСЭ на фоне пандемии произошли улучшения, - это самая высокая оценка, если сравнивать с оценками других сфер здравоохранения.

Рисунок 10. Пациенты. Повлияла ли ситуация пандемии на возможность пройти плановое лечение и/или реабилитацию в санатории (если это было актуально)?

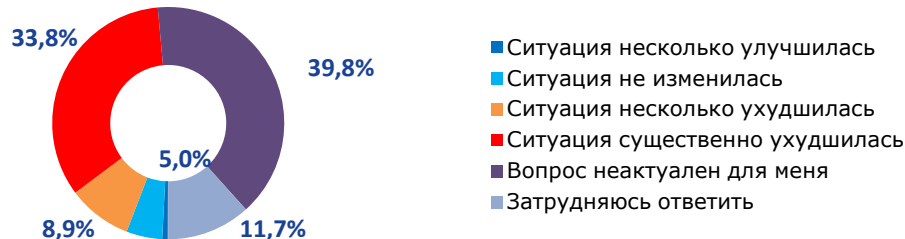
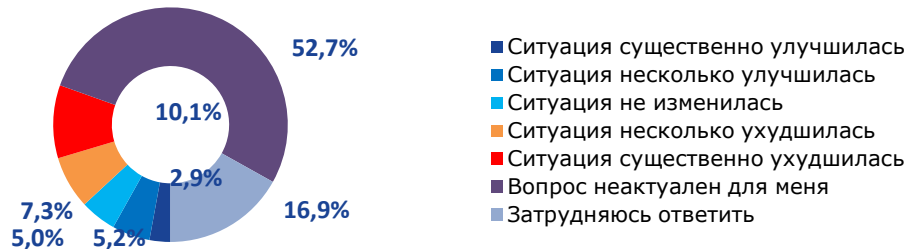


Рисунок 11. Пациенты. Повлияла ли ситуация пандемии на возможность пройти медико-социальную экспертизу (если это было актуально)?





ПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Ситуация пандемии стала дополнительным объективным обстоятельством повышения значимости электронных сервисов для получения медицинских услуг.

Не пользовались электронными сервисами в сфере здравоохранения за последний год только **23,4%** опрошенных.

Но Единственной действительно распространенной онлайн-услугой является запись к врачу онлайн - **63,3%** пользовались за 2020 год.

Востребованные электронные услуги портала «Мое здоровье» на сайте «Госуслуги»:

выписка электронных рецептов, запись к узким специалистам, получение результатов анализов, доступ к медицинской карте, карте прививок, сроках диспансеризации, выписка справок, направлений на обследования, получение консультаций онлайн.

Рисунок 12. С какими вопросами Вы обращались на электронные сервисы для получения услуг в сфере здравоохранения (сайт «Госуслуги», электронная регистрация)?



Рисунок 13. Какие электронные услуги Вы хотели бы получить на портале «Мое здоровье» сайта «Госуслуги»?



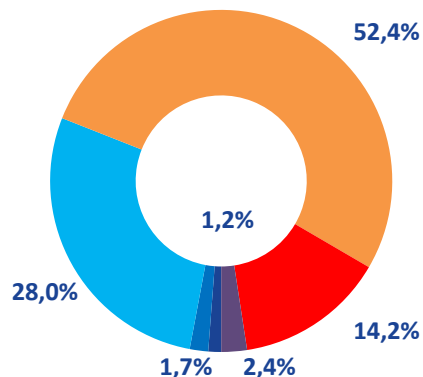


ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ И ТРУДОВУЮ ЗАНЯТОСТЬ ПАЦИЕНТОВ

Большинство пациентов негативно оценивают динамику своего психологического состояния в последние полгода.

- **14%** - отмечают серьезные ухудшения у себя
- **52,4%** - сообщают о выросшей за полгода тревоге

Рисунок 14.
Пациенты.
Изменилась ли
Ваше
психологическое
состояние в
последние
полгода?



- Мое психологическое состояние существенно улучшилось
- Мое психологическое состояние, скорее, улучшилось (появилась собранность, подъем, др.)
- Мое психологическое состояние не изменилось
- Мое психологическое состояние, скорее, ухудшилось (выросла тревога и др.)
- Мое психологическое состояние сильно ухудшилось (появилась подавленность, паника, др.)
- Затрудняюсь ответить



ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. ПАЦИЕНТЫ

Общая оценка вектора изменений в функционировании российской системы здравоохранения в 2020 году негативная. Большинство пациентов и представителей пациентских НКО отрицательно оценивают изменения в сфере оказания медицинской помощи в нашей стране в 2020 году.

Доля опрошенных, убежденных в ухудшении ситуации в здравоохранении, в **3** раза больше числа тех, кто указал на отсутствие каких-либо изменений, и в **9** раз выше относительного числа оценивших перемены положительно (**67,8%**, **21,7%** и **7,7%** соответственно).

Негативно оценивают пациенты изменения, которые произошли за три квартала 2020 года в работе поликлиник, в работе скорой, экстренной и неотложной помощи, в доступности стационаров.

Хуже всего обстоят дела с возможностью (отмечают ухудшение):

- **86,7%** пройти консультацию у терапевта или узкого специалиста
- **80,5%** пройти обследование и сдать анализы
- **61,7%** получить экстренную медицинскую помощь
- **60,5%** пройти плановое лечение или реабилитацию в стационаре
- **57%** получать лечение в дневном стационаре
- **49%** вовремя получать льготные лекарства
- **42,7%** отметили ухудшение ситуации в доступности санаториев

Сравнительно лучше обстоят дела в сфере медико-социальной экспертизы – здесь за время пандемии наметились в том числе некоторые улучшения: так считают **8,1%** от общего числа опрошенных (это самая высокая оценка, если сравнивать с оценками других сфер здравоохранения) и **26,6%** от числа ответивших на вопрос содержательно (т.е. имевших опыт прохождения МСЭ в эти полгода).



ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. ПАЦИЕНТЫ

Ситуация пандемии и введение карантинных мер стали дополнительным объективным обстоятельством повышения значимости электронных сервисов для получения медицинских услуг.

При этом единственная распространенная онлайн-услуга на сегодня – это запись к врачу онлайн, к ней прибегали **63,3%** опрошенных пациентов.

Востребованные электронные услуги, которые пациенты хотели бы получать на портале «Мое здоровье» сайта «Госуслуги»:

- **21%** выписка электронных рецептов
- **19%** запись к узким специалистам
- **13%** получение результатов анализов
- **12%** доступ к медицинской карте, карте прививок, сроках диспансеризации
- **11%** выписка справок, направлений на обследования
- **10,5%** получение консультаций онлайн

Актуальная задача, которая стоит перед электронными сервисами, – своевременное и полное внесение сведений о получаемых медицинских услугах и превращение вкладок сайта «Госуслуги» из формальных в фактически действующие.



Спасибо за внимание!