

Страховая медицина:

ПРОЕКТ

**качественная медицинская помощь
доступна в любом возрасте**

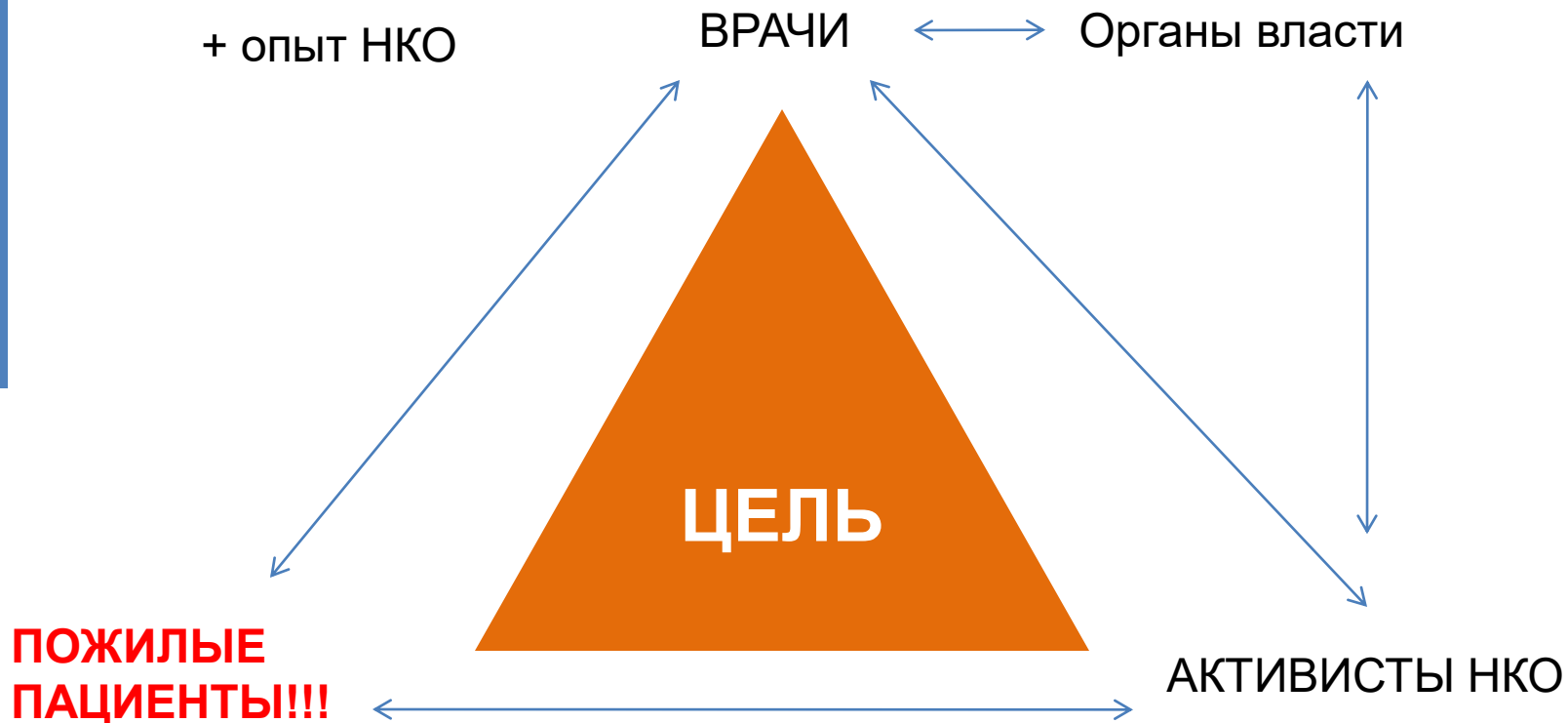
о правах



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Можно масштабировать
технологии в других регионах

Уникальность



Цель проекта:

Повысить уровень взаимопонимания, бесконфликтного и конструктивного взаимодействия пациентов пожилого возраста и врачей на территории Липецкой области через освоение основ правовых знаний в сфере здравоохранения.

География:
Липецкая область. Все 18
муниципальных районов



Задачи проекта

- Повысить уровень правовых знаний пациентов пожилого возраста в Липецкой области.
- Повысить уровень знаний врачей в правовых и психологических аспектах взаимодействия с пациентами пожилого возраста.
- Повысить эффективность деятельности руководителей и лидеров НКО, которые занимаются поддержкой людей пожилого возраста в осуществлении системной консультативной помощи, сопровождении пациентов пожилого возраста.
- Развить взаимодействие НКО, которые занимаются поддержкой людей пожилого возраста с органами здравоохранения, муниципальной властью в защите права на охрану здоровья и медицинскую помощь пациентов пожилого возраста.

Сделаем:

Подготовим кураторов
(9 кураторов на все 18
муниципальных районов региона)

Научим поддерживающему
консультированию
пожилых по правам
пациентов

В каждом районе
области проведем
по три семинара
для пациентов
пожилого возраста

Каждый куратор проведет по 30 индивидуальных
консультаций для пожилых пациентов

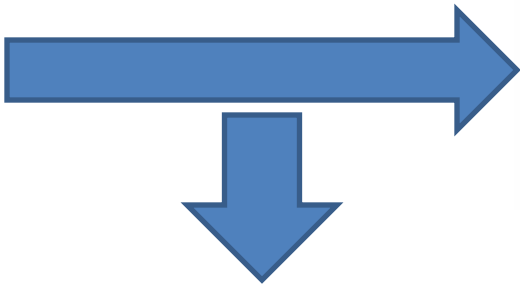
Проведем семинары для
врачей по особенностям
работы с пожилыми
пациентами при
поддержке ФОМС

Кураторы примут участие в итогом круглом столе, а также заседаниях общественных советов по здравоохранению при Росздравнадзоре, получат их поддержку, а также ФОМС и органов власти при решении проблем пожилых людей

Обеспечим наглядным материалом мероприятия проекта

При подготовке заявки, использовали материалы исследований

Удовлетворенность сферой медицинского обслуживания лиц старше трудоспособного возраста определяется, как низкая



Причины:
организационные проблемы, где необходимо знание своих прав, для их преодоления

Основные претензии лиц пожилого и старческого возраста связаны с такими проблемами организации медицинской помощи (см. рис. 2), как трудности попасть на прием к узким специалистам поликлиники (62,2%), длительность ожидания приема врача в поликлинике (44,2%), плохая работа регистратуры и приемного отделения (32,6%).

Удовлетворенность сферой медицинского обслуживания лиц старше трудоспособного возраста определена в целом как низкая: по пятибалльной шкале оценки «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» поставили 43,6 и 9,8% пациентов соответственно. Только 38,4% респондентов оценили свою удовлетворенность на «хорошо» и 8,2% на «отлично». Среди лиц, давших отличную оценку медицинской помощи, более половины (52,5%) в возрасте старше 80 лет. Таким образом, высокая оценка скорее связана со снижением уровня медико-социальных претензий и большой ролью проживающих совместно родственников. Выявлено, что уровень удовлетво-

риваемости приобретает огромное значение, поскольку именно на амбулаторно-поликлиническое звено здравоохранения ложится наибольшая нагрузка по оказанию медико-социальной помощи и реабилитации данной категории граждан [3]. Особенности заболеваемости и высокий уровень обращаемости в амбулаторно-поликлинические учреждения, связанный с различными медико-социальными потребностями лиц пожилого и старческого возраста, указывают на необходимость рационального планирования и эффективной системы организации медицинской помощи с целью повышения удовлетворенности основных потребностей социально значимой категории граждан [4].

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Satisfaction of elderly patients depends on the age characteristics, gender, health residence of the study group. Patients, out-patient clinics, quality of medical care.

полнения здоровья и обслуживанию лиц по мере их старения, меры экономического характера, решение государственных затрат организационных и

охранения и медиации определены отрасли. Главные здоровья людей и смертности на здравоохранения, требуется повышение зрой помощи лицам [2].

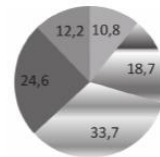


Рис. 1. Распределение врачей-специалистов по возрастным категориям

Исследование мнения лиц пожилого возраста проводилось в форме очного анкетирования, с использованием специально разработанной стандартизированной анкеты, содержащей вопросы по проблемам медицинского обслуживания лиц пожилого возраста и их удовлетворенности медицинской помощью. В качестве респондентов были опрошены лица пожилого и старческого возраста (n=568), получающие медицинскую помощь в амбулаторно-поликлинических учреждениях областного (n=343) и районных центров (n=225). При анализе результатов респонденты распределены по четырем возрастным категориям: от 55 до 59 лет (n=93), от 60 до 69 лет (n=185), от 70 до 79 лет (n=182), старше 80 лет (n=108), из них мужчины 62%, женщины 38%. Определение этих категорий продиктовано фактором выхода на пенсию мужчин и женщин в 55 и 60 лет, а также за основу была взята классификация ВОЗ по

ПРОВЕЛИ ОПРОС

Благотворительный фонд "Особая забота" Продвигать 16 окт в 16:50

Медицина: доступность с возрастом. Есть ли изменения?


Мы хотим сделать доступной качественную медицинскую помощь в любом возрасте! Сохранение здоровья и жизни, снижение смертности, продление активного долголетия являются одним из приоритетных направлений государственной политики в области здравоохранения. Крайне важно свести к минимуму риски для здоровья путем удовлетворения потребностей и соблюдения прав пожилых людей при обращении за медицинской помощью. Опрос создан в целях подготовки проекта: Страховая медицина: качественная медицинская помощь доступна в любом возрасте. Опрос проводится Фондом "Особая забота" в Липецкой области.

Какое мнение у Вас? Пройдите короткий опрос:
<https://forms.gle/tk1xdwpRWV3oZoFY7>

Опрос

Качество медицинской помощи для пожилых людей:

НУЖНО ЛИ ЗНАТЬ СВОИ ПРАВА?



Медицина: доступность с возрастом. Есть ли изменения?
docs.google.com

34 4 654



Онлайн

Анкеты



Медицина: доступность с возрастом. Есть ли изменения?

Известны ли Вам ситуации, когда приходится долго ждать врача, или нужно обследование?

Да, такие ситуации известны (в моей семье было такое)

У знакомых постоянно так

Нет

Слышал о таких проблемах

Знаете ли Вы, как записывает Вас страховой медицинский полис?

Да

Нет

Хочу узнать подробнее

Знакомы ли Вам случаи, когда предлагают пройти врача, или сделать обследование платно, или в частной клинике?

Хожу в частную клинику, от государственных нет толка

Такие случаи знакомы (сталкивался сам(а), слышал(а) от знакомых)

Всегда все хорошо, таких случаев не знаю

Как Вы считаете, с возрастом сложнее добиться качественной медицинской помощи?

Да

Конечно, за пожилых никому заступиться

Пожилые никому не нужны

Нет, с возрастом внимание медиков к нам возрастает

ФИО Бабусова И.А.

Дата 14.09.2022

Опрос создан в целях подготовки проекта: Страховая медицина: качественная медицинская помощь доступна в любом возрасте. Опрос проводится Фондом "Особая забота" в Липецкой области.

Заявка № 23-1-001363

https://vk.com/specialcarefund?w=wall-199939688_282

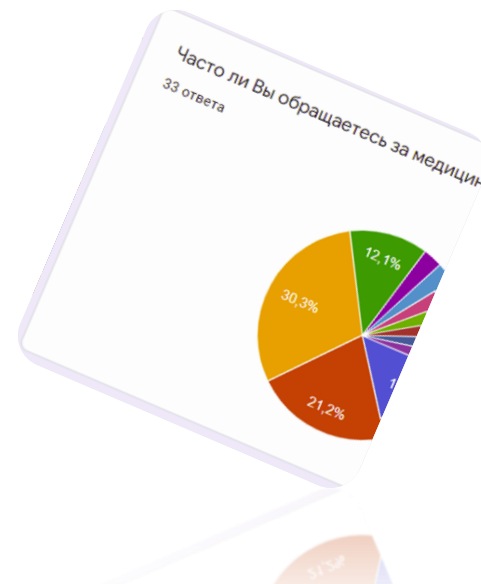
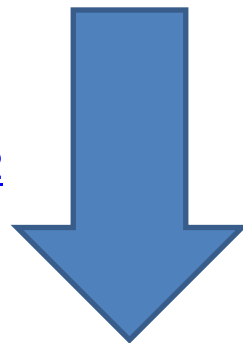
ИТОГИ ОПРОСА

В ходе подготовки заявки, нами были проведены опросы среди пожилых пациентов в Липецкой области, а также использованы материалы из открытых источников (в приложениях)



Наличие проблемы подтвердилось.

https://vk.com/specialcarefund?w=wall-199939688_282



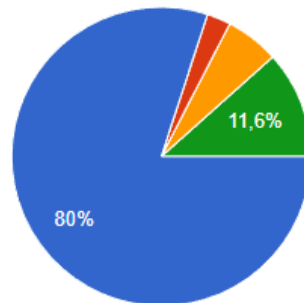
ИТОГИ ОПРОСА

Подавляющее большинство испытывают трудности
когда обращаются за медицинской помощью

Известны ли Вам ситуации, когда приходится долго ждать врача, или
нужное обследование?

 Копировать

155 ответов



- Да, такие ситуации известны (в моей семье было такое)
- У знакомых постоянно так
- Нет
- Слышал о таких проблемах

ИТОГИ ОПРОСА

Результаты опроса будут использованы в работе с профильными ведомствами



ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА:

**ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ (ЛИПЕЦК)**

+

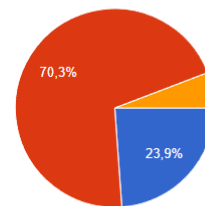
РОСЗДРАВНАДЗОР



Знакомы ли Вам случаи, когда предлагают пройти врача, или сделать обследование платно, или в частной клинике?

[Копировать](#)

155 ответов

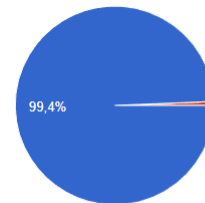


- Хожу в частную клинику, от государственных нет толка
- Такие случаи знакомы (сталкивался сам(а), слышал(а) от знакомых)
- Всегда все хорошо, таких случаев не знаю

Нужно ли знать свои права, как пациента и знать, как решать проблемные ситуации в медицинских учреждениях?

[Копировать](#)

155 ответов



- Да
- Нет

Качественные показатели

- Повышен уровень правовых знаний пациентов пожилого возраста в Липецкой области.
- Повышен уровень знаний медицинских работников в правовых и психологических аспектах взаимодействия с пациентами пожилого возраста.
- Повышена эффективность деятельности руководителей и лидеров НКО, которые занимаются поддержкой людей пожилого возраста в осуществлении системной консультативной помощи, сопровождении пациентов пожилого возраста.
- Уровень взаимодействия НКО, которые занимаются поддержкой людей пожилого возраста с органами здравоохранения, муниципальной властью увеличен.

Результат будет измеряться путем анкетирования и опросов участников мероприятий до и после мероприятий.

Делаем



Семинары по ОМС



Делаем



Консультации

Материалы (видео и печатная продукция)



Достигнем основных показателей*

Количество индивидуальных консультаций, проведенных кураторами проекта (не менее)



270

Количество участников которые примут участие в семинарах (не менее)



540

Количество семинаров проведенных в муниципалитетах для людей пожилого возраста (не менее)



54

*основные количественные показатели проекта, полный перечень показателей в заявке № 23-1-001363

Важно:

□ **Результаты проекта представлены на Всероссийском конгрессе пациентов!**

□ По итогам проекта пройдет круглый стол в Липецке с участием профильных ведомств и общественных советов по здравоохранению, администраций муниципалитетов, представителей НКО, которые занимаются поддержкой людей пожилого возраста,

где будет разработана дорожная карта по улучшению текущей ситуации



для улучшения качества взаимодействия пожилых пациентов и врачей в липецкой области !!!



ФОНД «ОСОБАЯ ЗАБОТА» – ЕДИНСТВЕННАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ В РЕГИОНЕ, КОТОРАЯ ЗАНИМАЕТСЯ ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ВСЕХ ВОЗРАСТОВ И НОЗОЛОГИЙ.



ОСОБАЯ ЗАБОТА

Благотворительный фонд



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ

ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

С уважением, команда проекта:

«Страховая медицина:

качественная медицинская помощь доступна в любом возрасте»

2023