



РЕЗОЛЮЦИЯ

Круглого стола №16 «Развитие пациент-ориентированного здравоохранения на территориях присутствия Госкорпорации «Росатом», в том числе в регионах Крайнего Севера и Арктической зоны РФ» XIII Всероссийский конгресс пациентов Россия, Москва, 23 ноября 2022 года

На площадке XIII Всероссийского конгресса пациентов «Вектор развития: пациент-ориентированное здравоохранение» 23 ноября 2022 года состоялся Круглый стол «Развитие пациент-ориентированного здравоохранения на территориях присутствия Госкорпорации «Росатом», в том числе в регионах Крайнего Севера и Арктической зоны РФ».

Участники круглого стола – представители Всероссийского союза пациентов, Государственной корпорации «Росатом», ФМБА России, Комиссии по здравоохранению Общественного совета Государственной корпорации «Росатом» и территориальных групп Комиссии, руководители общественных приемных Общественного совета Государственной корпорации «Росатом», администраций муниципалитетов, общественных советов и общественных палат из городов присутствия предприятий атомной промышленности, представители пациентских организаций и медицинского сообщества, исследователи и организаторы здравоохранения отметили следующее.

Последовательно проводимый Российской Федерацией курс на укрепление обороноспособности, внутреннего единства и политической стабильности, на модернизацию экономики и развитие промышленного потенциала обеспечил укрепление суверенной государственности России как страны, способной проводить самостоятельную внешнюю и внутреннюю политику, эффективно противостоять попыткам внешнего давления. При этом только гармоничное сочетание сильной державы и благополучия человека обеспечит формирование справедливого общества и процветание России. Для этого необходимы согласованные действия по реализации стратегических национальных приоритетов Российской Федерации. Сохранение и укрепление здоровья населения на основе повышения доступности и качества медицинской помощи остаются приоритетами государственной политики.

Повышение эффективности работы медицинских учреждений на территориях присутствия Госкорпорации «Росатом», в том числе и на территориях Арктической зоны и Крайнего Севера, имеют особое стратегическое значение для стабильного развития страны и сохранения ее обороноспособности и находятся в центре внимания Госкорпорации «Росатом», ФМБА России, руководства субъектов РФ, муниципальной власти.

В целях совершенствования качества и доступности медицинской помощи в городах присутствия организаций Госкорпорации «Росатом» в 2021 -2022 реализуется совместный проект по совершенствованию качества и доступности медицинской помощи в городах присутствия организаций Госкорпорации «Росатом». Общий объем финансирования составил 1306,8 млрд. руб.

В проекте участвовали 5 медицинских организаций, подведомственных ФМБА России. В перспективных планах – строительство центра промышленной медицины, ремонт поликлиник, строительство жилья для медицинских работников, приобретение диагностического оборудования при финансовом участии Госкорпорации «Росатом» 290 млн. руб. и ФМБА России – в 1389,1 млн. руб.

В то же время, существующие проблемы охраны здоровья на стратегически значимых территориях, на фоне внешне политического давления и сложной социально-экономической в стране в целом, имеют тенденцию к сохранению.

Комиссия по здравоохранению Общественного совета Государственной корпорации «Росатом», ее рабочие группы и эксперты, при активном участии ВСП, во взаимодействии с Госкорпорацией «Росатом» и ФМБА России, организует работу по выявлению наиболее остро стоящих проблем системы здравоохранения в городах присутствия Госкорпорации «Росатом» и поиску механизмов их решения.

В центре внимания в течении 2021-2022 гг. были следующие проблемы:

1. Дефицит медицинских кадров, особенно в первичном звене здравоохранения. Сохранение недовольства медицинских работников условиями работы, уровнем заработной платы, предоставлением социальных льгот. Крайне высокий уровень профессионального выгорания медицинских работников.
2. Дефицит правовых знаний у пациентов и медицинских работников.
3. Дефицит цифровых и дистанционных технологий (электронная очередь, единая информационная система и электронный документооборот, доступ пациентов в личный кабинет, доступ в ЕГИСЗ и др.).
4. Сохраняющийся высокий уровень неудовлетворенности жителей территории обеспечением гарантированных прав на оказание медицинской помощи. Усиление социальной напряженности «медработник-пациент-власть».
5. Проблемы информирования общества о работе медицинских организаций, информационной открытости медицинских организаций и регулярного диалога с НКО, пациентскими организациями.

Несмотря на непростую ситуацию в здравоохранении Комиссия отмечает ряд наметившихся позитивных тенденций в системе выстраивания коммуникаций между медицинскими учреждениями ФМБА России, региональными администрациями и пациентским сообществом.

В настоящее время вопросы реорганизация системы здравоохранения по принципу пациент-ориентированной модели путем формирования и реализации новых организационных, правовых и экономических подходов к решению выявленных проблем имеют первостепенное значение, особенно в отношении здоровья граждан, проживающих на территории городов присутствия Госкорпорации «Росатом» и работающих на предприятиях атомной отрасли, связанных с атомной энергетикой и обороноспособностью страны, в том числе в условиях Крайнего Севера и Арктической зоны Российской Федерации (КС и АЗ РФ).

Современные экономические и политические условия, развитие Северного морского пути, глобальное усиление конкуренции в мире за энергические и природные ресурсы Севера и Арктики еще более актуализирует вопросы развития данных территорий и создания адекватных условий для жизни и деятельности населения и развития нашей страны.

Совершенствование системы здравоохранения по принципу пациент-ориентированной модели в современных условиях требует новых организационных и экономических подходов к решению выявленных проблем.

Один из которых - вовлечение гражданина-пациента в разработку политики здравоохранения, формирование ответственности за свое здоровье. Совершенствование системы развития общественного участия и общественного контроля в современных условиях является актуальной задачей.

Объединение усилий пациентского и медицинского сообществ, органов управления здравоохранением и власти, Госкорпорации Росатом и ФМБА России должно вносить максимальный вклад в достижение такого уровня здоровья, который позволит вести продуктивный в социальном и экономическом плане образ жизни.

Комиссия по здравоохранению Общественного совета Государственной корпорации «Росатом», при активном участии ВСП, в соответствии с Соглашением о взаимодействии и координации между ГК «Росатом» и ФМБА России, организовала работу по решению проблем здравоохранения. Экспертами Комиссии разработана Концепция совершенствования системы первичной медико-санитарной помощи, в том числе с привлечением эффективных механизмов государственно-частного партнерства; проекты в области привлечения, удержания квалифицированных кадров в систему здравоохранения, организация системы телемедицины, моделей реализации пациент-ориентированного здравоохранения. Инициирован процесс изменений в законодательстве с целью улучшения финансирования кадрового обеспечения здравоохранения на территориях присутствия ГК «Росатом». С 2018 по 2022 год Комиссией реализуется проект «Право на здоровье», поддержанный Фондом президентских грантов, Всероссийским союзом пациентов, Центром гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика».

Третий этап этого проекта реализовывался на территориях КС и АЗ РФ. Одной из отправных точек проекта стало исследование мнения экспертов «Проблемы взаимодействия пациентов и системы здравоохранения в регионах Крайнего Севера и Арктической зоны РФ и ресурсы их решения». Его целью была оценка ситуации с оказанием медицинской помощи населению северных территорий, выделение проблемных зоны и возможностей улучшения качества системы здравоохранения.

Развитие регионов Крайнего Севера И Арктической зоны РФ является одной из приоритетных задач России, которую невозможно реализовать без модернизации системы здравоохранения. В настоящий момент в арктических районах наблюдается серьезный дефицит медицинских кадров (на 30% ниже, чем в РФ), проблемы в организации доступной и качественной первичной медицинской помощи, обеспечении лекарственными препаратами, доступности сервисов «электронного здравоохранения».

Исследование показало, что на возможности развития системы здравоохранения в русле пациент-ориентированной модели значимо влияют: устойчивость и последовательность политики здравоохранения, позиция органов власти и персонально - их руководителей, уровень развития пациентских организаций и общественных советов, уровень открытости сотрудничеству всех участников и устойчивость взаимодействия, просвещенность населения (уровень готовности населения к здоровьесберегающему поведению), местные особенности социальной обстановки (национальный колорит, общественная атмосфера, сложившиеся традиции и нормы поведения), менталитет и ментальность местного населения.

Проблемы системы здравоохранения и пациентского сообщества на территориях КС и АЗ РФ целом являются схожими:

1. Дефицит лидерского потенциала на северных территориях. Отсутствие системы воспроизводства лидеров пациентских НКО. Малочисленность и низкая эффективность пациентских НКО.
2. Низкий статус НКО в глазах институтов власти и невосприятие третьего сектора как ресурса здравоохранения. Официальные институты здравоохранения, формально проявляя внимание, на деле не считают пациентские НК равноправными участниками взаимодействия.
3. Низкий уровень информированности и правовой грамотности пациентов северных территорий.

Эксперты отмечают, что система здравоохранения этих территорий сегодня не ориентирована на человека. Концепция пациент-ориентированного здравоохранения на территориях Крайнего Севера и Арктической зоны РФ представителям органов управления здравоохранением и общественности пока не известна и не является признанным идеологическим или практическим ориентиром в системе здравоохранения.

В связи с этим актуально будет на территориях Крайнего Севера и Арктической зоны РФ разворачивание комплексной работы по изменению вектора организации

здравоохранения как пациент-ориентированного и созданию предпосылок для изменения отношения населения к своему здоровью.

Особую значимость в совершенствовании системы здравоохранения по принципу пациент-ориентированности следует придать вовлечению общественных ресурсов- НКО, пациентские организации общественные советы.

Госкорпорация «Росатом» уже накопила богатый социальный опыт в регионах своего присутствия, в том числе - в организации общественного наблюдения и экспертизы в области здравоохранения. У общественных приемных и рабочих групп Комиссии по здравоохранению Общественного совета Госкорпорации «Росатом» есть разнообразный опыт эффективного взаимодействия как с органами местного самоуправления и здравоохранения по вопросам совершенствования медицинской помощи в ЗАТО, так и опыт конструктивного диалога пациентов с органами здравоохранения и органами местного самоуправления. Следует унифицировать лучшие практики работы в этом направлении для дальнейшего тиражирования на все территории присутствия Госкорпорации «Росатом». Только комплекс системных и незамедлительных решений позволит сократить разрыв между развитием технологий и конкурентоспособностью городской инфраструктуры, отток населения и привлечь новые квалифицированные кадры стабилизирует социальный климат на указанных территориях.

В связи с вышеизложенным участники круглого стола рекомендуют:

Правительству Российской Федерации, Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом», Федеральному медико-биологическое агентству:

1. Признать, что совершенствование системы здравоохранения, особенно работы медицинских учреждений, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, усиление действенной роли общественного контроля, целенаправленная защита прав пациентов, формирование условий для снижения напряженности взаимодействия представителей власти, медицинского сообщества и пациентов с целью повышения социальной стабильности на территориях присутствия Госкорпорации «Росатом», а также территориях Крайнего Севера и Арктической зоны РФ приобретают стратегическое значение для устойчивого развития страны в целом.
2. Уделить повышенное внимание реализации совместных проектов Госкорпорации Росатом и ФМБА России, направленных на совершенствование системы здравоохранения в городах присутствия по принципу пациент-ориентированной модели.
3. Рассмотреть возможность разработки и реализации специальной Государственной программы по развитию пациент-ориентированной модели системы здравоохранения на территориях присутствия Госкорпорации «Росатом», в том числе в условиях Крайнего Севера и Арктической зоны РФ с учетом климатических, эколого-гигиенических и медико-демографических характеристик, этнической структуры населения территорий.
4. Рассмотреть предложения по формированию организационно-правовых условий для взаимодействия с институтами гражданского общества, пациентскими и медицинскими профессиональными НКО для развития общественного участия в деятельности учреждений здравоохранения на территориях присутствия Госкорпорации «Росатом», в том числе в условиях Крайнего Севера и Арктической зоны РФ.
5. Продолжить работу по созданию финансово-правовых условий для участия Госкорпорации «Росатом» в управлении развитием инфраструктуры и ресурсного обеспечения системы здравоохранения; наделению Госкорпорации «Росатом» правами по финансовой и иным видам поддержки учреждений, занимающихся профилактикой и охраной здоровья граждан в ЗАТО и других городах размещения организаций атомной отрасли, и организованных с

участием Госкорпорации «Росатом»; по дополнению перечня видов деятельности корпорации в части развития системы здравоохранения путем участия в реализации инвестиционных проектов, имеющих общегосударственное значение и осуществляемых, в том числе, на условиях ГЧП.

6. Расширить общественный контроль и включить пациентские организации, и их экспертов в процесс выработки и принятия решений в сфере здравоохранения. Включить в нормативно-правовую базу понятие «Советы общественных организаций по защите прав пациентов», определить статус, полномочия таких советов, обязать органы власти на территориях Крайнего Севера и Арктической зоны РФ реагировать на рекомендации таких советов.
7. Выработать механизм аккредитации общественных экспертов пациентских организаций и их участия в общественном контроле и процессе принятия решений, включая подготовку нормативных актов. Готовить и сертифицировать общественных экспертов пациентских организаций по разработанному для этого образовательным программам.
8. Организовать поддержку сохранению и развитию системы общественных советов по защите прав пациентов при органах исполнительной власти регионов Арктической зоны РФ, расширению их взаимодействия с общественными советами при других органах исполнительной власти на федеральном и на региональном уровнях, повышению активности и результативности их деятельности.
9. Поддерживать разработку мероприятий по развитию информатизации, телемедицины и цифровизации системы здравоохранения на территориях, дистанционных технологий в развитии общественного участия, подготовки общественных экспертов. Совершенствование доступности сайтов медицинских организаций, доступности сервисов «электронного здравоохранения».

Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом», Федеральному медико-биологическому агентству России:

1. Признать актуальными предложенные направления работы Комиссии по здравоохранению Общественного совета ГК «Росатом» до 2024 г.
2. При участии Комиссии по здравоохранению разработать и внести предложения и дополнения по совершенствованию системы здравоохранения как части социальной политики в «Стратегию развития Госкорпорации Росатом до 2030» и «Стратегию развития Арктической зоны РФ и обеспечения национальной безопасности на период до 2035 года».
3. Запланировать совместные мероприятия с общественными советами медицинских организаций.
4. В рамках Соглашения по разработке и реализации мероприятий «Основных направлений по развитию взаимодействия и сотрудничества ФМБА России и Госкорпорации «Росатом» продолжить работу по разработке и реализации проекта эффективной пациент-ориентированной модели системы оказания первичной медико-санитарной помощи с едиными стандартами качества медицинской помощи и сервиса в городах-пилотах; продолжить разработку новых технологий совместного управления качеством и доступностью медицинской помощи на указанных территориях в рамках пациент-ориентированной модели здравоохранения.
5. Рассмотреть возможность реализации проекта «Новая модель организации оказания первичной медико-санитарной помощи в системе ОМС с использованием механизма государственно-частного партнерства и взаимодействия» в городах-пилотах на заседаниях с участием с участием

- представителей Госкорпорации «Росатом» и ФМБА России, общественных экспертов, региональных и местных органов власти.
6. Увеличить вовлеченность пациентских и врачебных сообществ в реализацию проектов, направленных на повышение правовых знаний и основ бесконфликтного взаимодействия, на формирования условий для реализации партнерских взаимоотношений «врач-пациент» в рамках Проекта «Право на здоровье» на все 24 территории присутствия Госкорпорации «Росатом».
 7. Поддержать предложение по реализации в 2023 г. социально-значимого проекта «Право на здоровье» как на территориях присутствия Госкорпорации Росатом, так и в регионах Крайнего Севера и Арктической зоны РФ. В рамках проекта продолжить мероприятия по повышению правовых знаний медицинских работников и пациентов, усилению роли общественного контроля и взаимодействия пациентских организаций, приемных Общественного совета Госкорпорации «Росатом», органов власти.
 8. Поддержать разработку действенного механизма общественного контроля в сфере здравоохранения, повышении роли пациентских НКО, общественных советов в формировании системы пациент-ориентированного здравоохранения на территориях Крайнего Севера и Арктической зоны РФ в форме комплексной работы по изменению вектора организации здравоохранения как пациент-ориентированного и созданию предпосылок для изменения отношения населения к своему здоровью.

Комиссии по здравоохранению Общественного совета Госкорпорации «Росатом»:

1. Совместно с представителями Общественного совета, рабочих групп Комиссии по здравоохранению Общественного Совета Госкорпорации «Росатом» в городах присутствия проанализировать лучшие практики и опыт создания условий для конструктивного взаимодействия трех сторон: пациентов, врачей и представителей общественности для повышения эффективности здравоохранения в атомных городах с целью тиражирования успешных моделей и практик коммуникации и взаимодействия.
2. Провести углубленный анализ текущего состояния первичного звена здравоохранения с привлечением представителей ФМБА, общественных экспертов Комиссии по здравоохранению ОС ГК «Росатом», представителей приемных ОС в ЗАТО и других городов размещения организаций атомной отрасли, пациентских организаций с целью выработки предложений по внесению дополнений и изменений в мероприятия национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» с учетом сложившейся современной ситуации.
3. Продолжить разработку программ и проектов, направленных на формирование условий для снижения напряженности взаимодействия представителей власти, медицинского сообщества и пациентов с целью повышения социальной стабильности. Разработать мероприятия по дальнейшей реализации Проекта «Права на здоровье» на всех 24 территориях присутствия Госкорпорации Росатом, включая регионы Крайнего Севера и Арктической зоны РФ.
4. При поддержке ВСП и Госкорпорации Росатом инициировать разработку проекта «Территория здоровья Росатома», направленного на формирование приверженности населения здоровому образу жизни, ответственному отношению к собственному здоровью, на изучение и реализацию лучших практики и программ укрепления общественного здоровья.