

Тренинг общественных экспертов и пациентов
«ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПАЦИЕНТ»



Общественный мониторинг качества предоставления медицинских услуг: право и технологии

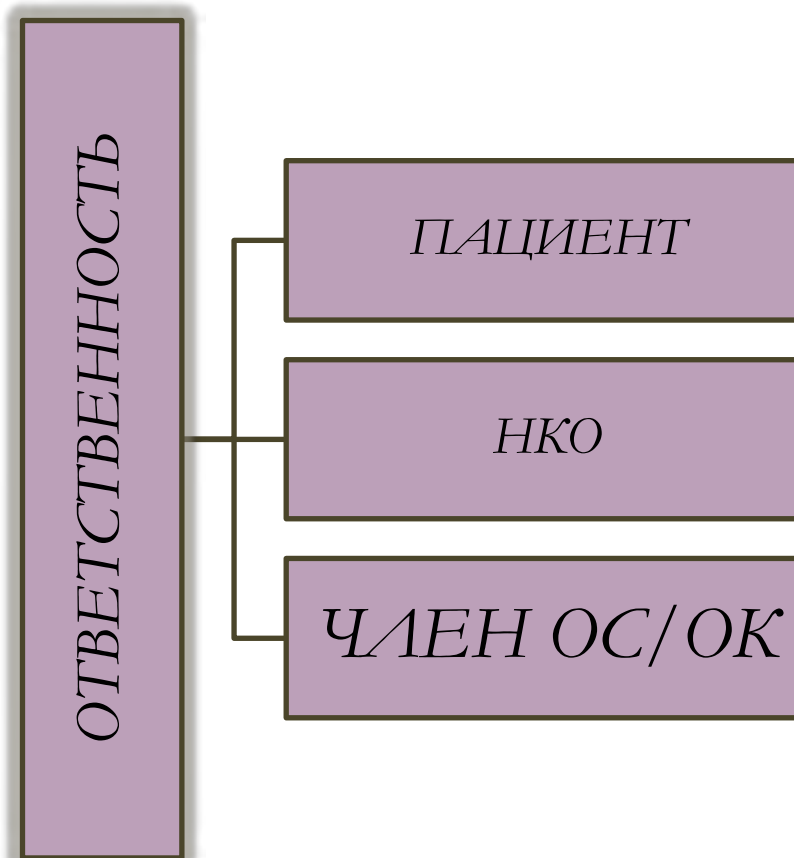


Член правления Межрегиональной общественной благотворительной организации инвалидов «Общество взаимопомощи при болезни Бехтерева»
Член Общественного совета при ФГУ «ГБ МСЭ по Иркутской области»
Минтруда России

27-28 мая 2023 года

Трилогия ответственности

Трилогия - это набор из трех отдельных произведений, которые связаны между собой второе и третье являются продолжением первого и могут рассматриваться как одно произведение



Модели работы Общественных советов / комиссий



Пассивное
взаимодействие

Проактивная
ПОЗИЦИЯ



Какою моделью работы ОС/ОК Вы чаще всего наблюдаете?

Почему так происходит?



Что нам нужно знать об основах общественного контроля – 5 ОСНОВНЫХ МОМЕНТОВ

1. **Нормативная база** - ФЗ от 21.07.2014 N 212-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "Об основах общественного контроля в Российской Федерации», статья 19
2. **Определение.** Общественный мониторинг – это осуществляемое субъектом общественного контроля **постоянное (систематическое) или временное наблюдение за деятельностью** органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия
3. **Организаторы ОМ** - Общественная палата Российской Федерации, общественные палаты субъектов Российской Федерации, общественные палаты (советы) муниципальных образований, общественные наблюдательные комиссии, общественные инспекции, общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации
4. **Порядок проведения** общественного мониторинга и определения его результатов устанавливает организатор ОМ
5. **Публичность результатов.** Организатор **вправе инициировать проведение общественного обсуждения, общественных (публичных) слушаний, общественной проверки, общественной экспертизы, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, иных общественных мероприятий**



Какой опыт проведения ОМ у Вас?

С какими сложностями при проведении Вы столкнулись?

Этапы проведения ОМ

Этап 1 Подготовка к проведению общественного мониторинга

Поиск, отбор, постановка проблемы

Создание рабочей группы

Выбор инструментов ОМ и исполнителей



Этап 2 Проведение и представление результатов общественного мониторинга

Определение каналов распространения информации об ОМ

Обработка результатов ОМ

Выбор участников КС, проведение КС, Протокол договоренностей



Этап 3 Оценка достигнутых результатов по итогам реализации мероприятий

Мониторинг реализации мероприятий

Отчет по итогам работы, информирование общественности

Этап № 1



Подготовка к проведению общественного мониторинга

**Поиск, отбор,
постановка проблемы**

**Создание рабочей
группы**

**Выбор инструментов
ОМ и исполнителей**

Грамотная формулировка
вопроса в проблемном ключе
Анализ документов и практики
Возможно привлечение
экспертов

Распределение обязанностей

Определение потребности в
привлечении партнеров и органов
власти

Разработка инструментов для проведения ОМ



<https://oooibrs.ru/media/450789/opisanie-tehnologii-organizacii-deyatelnosti-i-obshestvennogo-kontrolya-obshestvennogo-soveta-pri-organah-zdravooxraneniya.pdf>

Проведение ОМ и представление результатов ОМ

Определение каналов распространения информации об ОМ

Обработка результатов ОМ

Выбор участников КС, проведение КС, Протокол договоренностей

Размещение информации для потенциальных респондентов
Мониторинг активности

Привлечение экспертов
Подготовка презентации
Разработка рекомендаций

Определение:

- Даты
- Формата
- Состава
- Участников Круглого стола

Подготовка проекта протокола
Определение даты мониторинга

Этап № 3



Оценка достигнутых результатов по итогам реализации мероприятий

Мониторинг реализации мероприятий

Отчет по итогам работы, информирование общественности

Оценка эффективности реализованных мероприятий

Анализ полученных результатов

Подготовка и направление отчета заинтересованным лицам

Размещение протокола /новостей в СМИ/сайте партнеров

Соотнесите задачи и этапы



Задачи

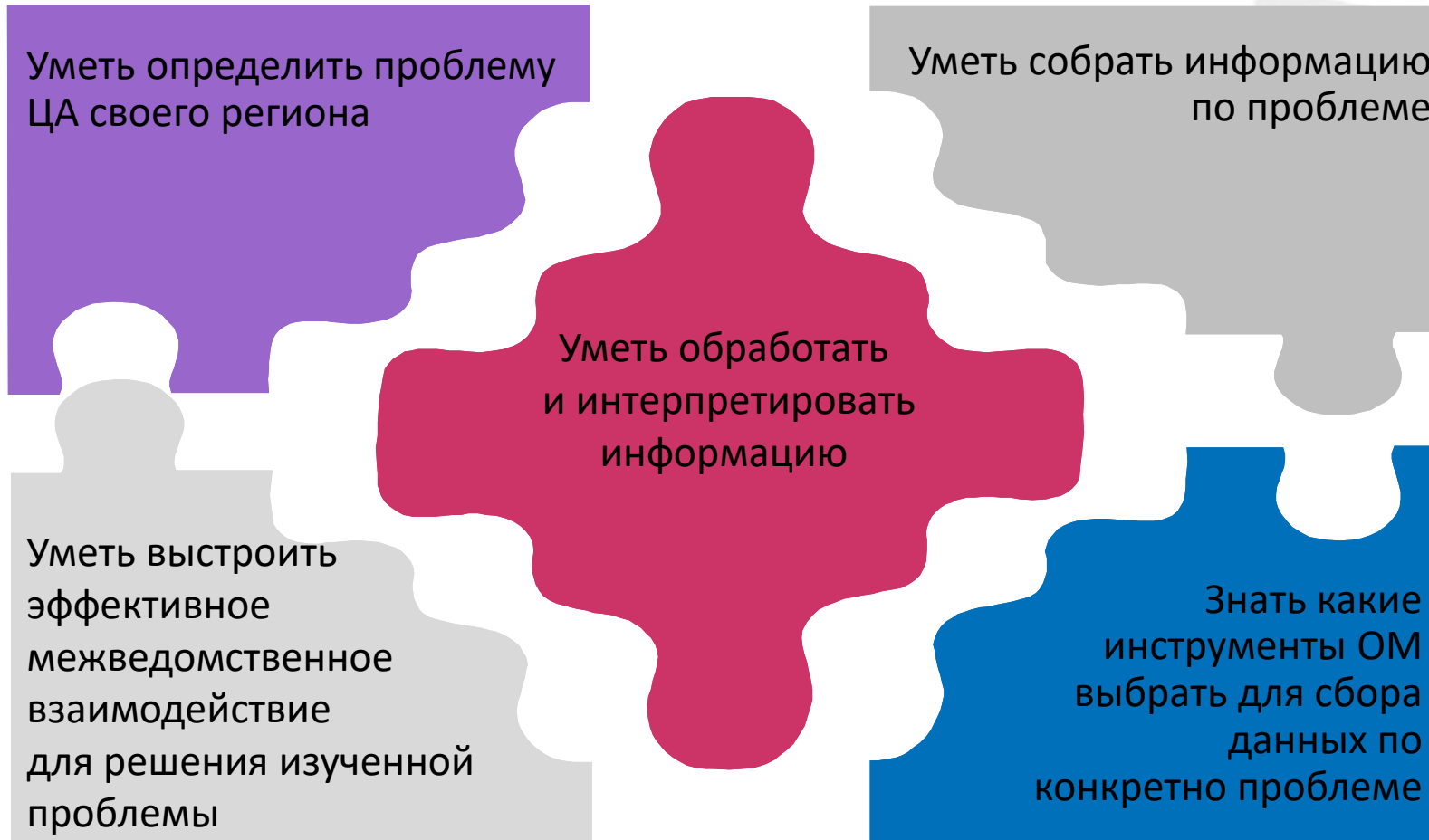
- Постановка проблемы
- Отчет по итогам реализации
- Выбор инструментов для ОМ
- Обработка результатов
- Информирование общественности о результатах ОМ
- Выбор участников Круглого стола для демонстрации результатов ОМ
- Создание рабочей группы

Этапы

- Этап 1 Подготовка к проведению ОМ
- Этап 2 Проведение ОМ
- Этап 3 Оценка достигнутых результатов
- Этап 1 Подготовка к проведению ОМ
- Этап 2 Проведение ОМ
- Этап 3 Оценка достигнутых результатов
- Этап 1 Подготовка к проведению ОМ



5 значимых компетенций для ведения деятельности ОС/ОК с проактивной позицией



Плюсы и минусы выбора проактивной позиции

ПЛЮСЫ

1. Изменение отношения у представителей ведомств к членам ОК/ОС, как к равным партнерам в деле сохранения здоровья
2. Возможность участия в разработке политики здравоохранения региона
3. Улучшения качества предоставления государственных услуг и качества организации оказания медицинской помощи
4. Повышение собственных компетенций (анализ данных, коммуникации, организация мероприятий, менеджмент)
5. Осознанность деятельности
6. Смысл жизни, полезность деятельности

МИНУСЫ

1. Другие члены ОК/ОС не будут разделять Ваше стремление изменить подходы работы советов/комиссий
2. Потребуется выделять дополнительное время на общественную работу
3. Потребуется осваивать новые навыки и изучать новые темы





Какие темы/области Вы видите для проведения общественного мониторинга?

Почему именно эти темы?



И в заключении

Переход на проактивную позицию это не выбор членов ОК/ОС, это необходимость в текущих реалиях. Надо идти навстречу изменениям. Мир меняется.

Мы либо участвуем в его изменении и меняем мир под себя.
Либо, другие его меняют и мы будем жить в их мире.

Не выберем сами - выберут за нас!





БЕЛОУСОВА ЛЮДМИЛА ,
Иркутское отделение МРОБОИ
«Общество взаимопомощи при болезни
Бехтерева»
+7 914 8958 912, belousova.luda@mail.ru

Тренинг «ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПАЦИЕНТ»
<https://forum-vsp.ru/tren-23-1/>