

**Итоги сессии «Страховая - друг или враг?
Алгоритмы и технологии взаимодействие пациентов
со страховой компанией»**

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

- активизировать работу в части просвещения населения о возможности обращения за помощью и информацией в страховую медицинскую организацию, дальнейшая популяризация лозунга – «Страховая-друг, а не враг!»;
- провести анализ / собрать информацию с членов сообщества о том как часто и по каким вопросам они обращаются в страховую мед. организацию и прислать сведения в ВСП с целью возможного последующего проведения обучающих семинаров или разработки алгоритмов для пациентов и представителей пациентских НКО и сообществ;
- на конгрессе 2025 г. уделить большее внимание работе страховых организаций.

КЕЙСЫ

1. Я пыталась на сайте Госуслуги внести изменения в информацию о месте своей регистрации для полиса ОМС и не получилось, как мне поступить?
2. Мне необходимо протезирование зубов, подскажите пожалуйста, протезирование зубов входит в ТПОМС?
3. Скажите пожалуйста, в какое время я могу подойти за выпиской из регистра, я планирую ехать в Москву на консультацию и мне сказали приехать именно с ней?
4. Я обращалась к вам с заявлением по поводу изменения фамилии, подскажите пожалуйста, изменения в регистре федеральном уже сделаны?
5. Я хочу пройти диспансеризацию, живу в районе а работаю в городе, как мне это сделать, чтобы не отказали в её прохождении?
6. Подскажите пожалуйста, медицинский центр «Надежда» оказывает мед. помощь по ТПОМС. Пытаюсь дозвониться до него, но не могу.
7. Я проходил комиссию по приёму на работу, сейчас иду на диспансеризацию, мои анализы могут там пригодиться?
8. Я хочу пройти диспансеризацию, живу в районе, а работаю в городе, как мне это сделать, чтобы не отказали в её прохождении?
9. Мне дали направление к неврологу в поликлинике по месту проживания, но он на больничном и сказали долго не придёт, как быть?
10. Моему ребёнку назначили физиотерапевтическое лечение, но в поликлинике большая очередь, поэтому предлагают быстрее, но за плату, как быть?
11. Нахожусь в зубной поликлинике, нужно удалить зуб. Очень боюсь и согласна на оплату общей анестезии, а саму операцию прошу сделать по полису ОМС, но мне говорят, что или все манипуляции платно или все бесплатно, как быть?
12. Приехал из района по направлению, для прохождения МРТ по нужному адресу, в направлении, не знаю почему, написали неправильно название МО (надо «ООО-Надежда», а написано «МЦ-Надежда»), мне говорят, что это разные учреждения, поэтому сказали, что могут сделать исследование только платно, как быть?