



АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РОССИЙСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В 2020 ГОДУ В ОЦЕНКАХ ПАЦИЕНТОВ

Результаты социологического исследования

XI Всероссийский конгресс пациентов
Москва, 26 -29 ноября 2020



ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование «Актуальные проблемы российского здравоохранения в оценках пациентов и пациентских НКО» проведено Всероссийским союзом пациентов при поддержке Центра гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика».

Цель исследования

Анализ качества и доступности услуг здравоохранения на фоне пандемии COVID-19 в оценках пациентов и руководителей общественных организаций пациентов.

Охват исследования

Методом онлайн анкетирования опрошено

1320 пациентов из 85 регионов Российской Федерации

119 лидеров НКО пациентов (24 общероссийских и 95 региональных)

Период проведения исследования

Сбор данных осуществлен с 16 октября по 3 ноября 2020 г.



ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Таблица 3. Профиль заболевания пациентов, участников опроса

Профильное заболевание: основное, по которому постоянно наблюдаетесь у врача (возможно, имеете инвалидность)?	Кол-во	Доля, в %
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	8	0,6
Новообразования, онкологические заболевания	44	3,3
Болезни крови, кроветворных органов	47	3,6
Болезни эндокринной системы, расстройства питания, нарушения обмена веществ (сахарный диабет...)	217	16,4
Психические расстройства и расстройства поведения	2	0,2
Болезни нервной системы, неврологические заболевания	160	12,1
Нарушения зрения, болезни глаза и его придаточного аппарата	59	4,5
Нарушения слуха, болезни уха и сосцевидного отростка	14	1,1
Болезни системы кровообращения (сердце, сосуды)	52	3,9
Болезни органов дыхания	57	4,3
Болезни органов пищеварения	67	5,1
Болезни кожи и подкожной клетчатки	6	0,5
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	113	8,6
Болезни мочеполовой системы	43	3,3
Нарушения опорно-двигательного аппарата, дефекты конечностей, последствия травм	40	3,0
Нарушения речи	2	0,2
Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	6	0,5
Орфанные заболевания	80	6,1
Существенных нарушений здоровья не имею	204	15,5
Другое	99	7,5
Всего	1320	100,0

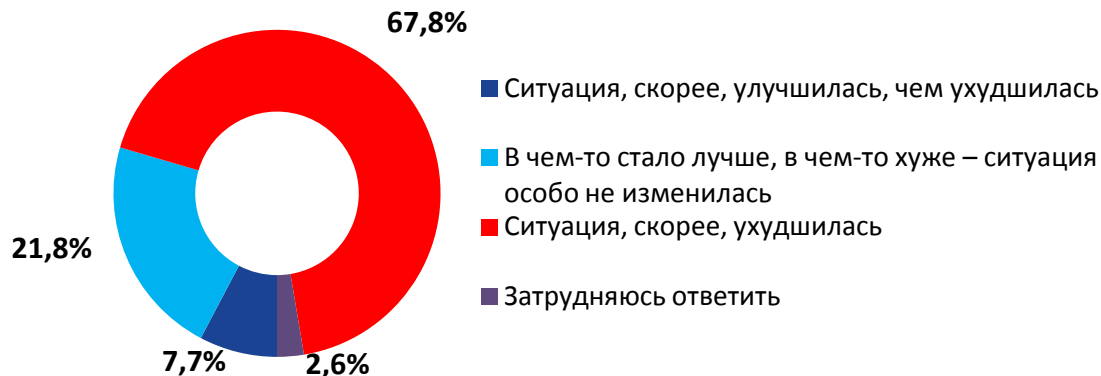


ОБЩАЯ ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ В СИСТЕМЕ РОССИЙСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В 2020 ГОДУ

Большинство пациентов и представителей пациентских НКО негативно оценивают изменения в сфере оказания медицинской помощи в нашей стране в 2020 году.

- Убеждены в ухудшении ситуации в здравоохранении **67,8%**
- Указали на отсутствие каких-либо изменений **21,7%**
- Оценили перемены положительно **7,7%**

Рисунок 1. Как, Вы считаете, изменилась ли ситуация в сфере оказания медицинской помощи в нашей стране за последний год?





ОБЩАЯ ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ В СИСТЕМЕ РОССИЙСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В 2020 ГОДУ

Хуже всего пациенты оценивают изменения

- в работе поликлиник; так считают - **53,1%**
- в работе скорой и неотложной медицинской помощи - **47,2%** и **43,1%**
- в доступности стационарного лечения - **41,4%**
- в доступности льготных лекарств - **39,3%**
- в доступности высокотехнологичной медицинской помощи - **35,9%**

В 2020 году ухудшилось отношение медицинских работников к больным - **31,6%**

Доступность медико-социальной реабилитации уменьшилась - **25,4%**



Спасибо за внимание!