



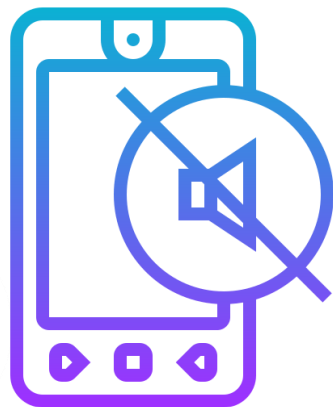
Делегирование в работе пациентских сообществ и НКО: системное управление процессами и командой

Сирота Екатерина Александровна

директор по развитию АНО социально-психологической поддержки людей с онкологическими заболеваниями «Теплые встречи», к.ф.-м.н.

Москва, 20–25 ноября 2025
<https://congress-vsp.ru/xvi/>

ПРАВИЛА РАБОТЫ



Звук
отключен



Активное
участие



Один голос в
эфире



Тайминг

ТРУДНОСТИ ДЕЛЕГИРОВАНИЯ В НЕФОРМАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВАХ....

С КАКИМИ СТАЛКИВАЛИСЬ ИМЕННО ВЫ?



Проблемы делегирования в пациентских сообществах

- Неопределенность ролей и зоны ответственности;
- Страх потерять контроль;
- Дефицит доверия;
- Отсутствие механизмов обратной связи;
- Добровольчество как барьер.

СПОСОБЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ ПРОБЛЕМ ДЕЛЕГИРОВАНИЯ

- СОЗДАВАТЬ МЯГКИЕ РОЛИ, А НЕ ДОЛЖНОСТИ;
- РАЗВИВАТЬ КУЛЬТУРУ ДОВЕРИЯ ЧЕРЕЗ МИКРО-ДЕЛЕГИРОВАНИЕ;
- ВНЕДРЯТЬ ИНСТРУМЕНТЫ ПРОЗРАЧНОСТИ;
- ДЕЛЕГИРОВАТЬ НЕ ЗАДАЧИ, А ВОЗМОЖНОСТИ;
- ПРИНИМАТЬ «ГОРИЗОНТАЛЬНУЮ» ОТВЕТСТВЕННОСТЬ;
- УЧИТЬ ДЕЛЕГИРОВАТЬ И ПРИНИМАТЬ ДЕЛЕГИРОВАНИЕ.



Делегирование за 5 минут. Первый шаг к делегированию

Таблица делегирования

Задача	Можно делегировать?	Нужно обучение?	Кому можно передать?
Задача №1	Да/Нет	Да/Нет	
Задача №2	Да/Нет	Да/Нет	
Задача №3	Да/Нет	Да/Нет	

- Устойчивость: сообщество будет работать, даже когда вас нет рядом;
- Эффективность: задачи будут выполняться быстрее и качественнее;
- Вовлеченность: участники, у которых есть зона ответственности, чувствуют настоящую принадлежность к общему делу.



БЛАГОДАРИЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

<https://vk.com/warmmeetings>

<https://vk.com/warmmeetingsfes>

