



Дискуссия «Эффективное взаимодействие пациентских НКО с органами власти и медицинским сообществом»

Жулёв Юрий Александрович, сопредседатель Всероссийского Союза Пациентов, президент Всероссийского общества гемофилии,

Шевелева Юлия Александровна, первый заместитель председателя Удмуртского регионального союза общественных объединений " Всероссийский союз пациентов Удмуртии"

Москва, 20–25 ноября 2025
<https://congress-vsp.ru/xvi/>

Органы власти в системе здравоохранения

Федеральный уровень

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России)
2. Федеральные службы и агентства, подведомственные Минздраву России:
 - Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор);
 - Федеральное медико-биологическое агентство (ФМБА России);
3. Другие федеральные органы, участвующие в управлении здравоохранением:
 - Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
 - Правительство Российской Федерации;
 - Фонд обязательного медицинского страхования (ФФОМС).

Региональный уровень

- Министерства/Департаменты/Комитеты здравоохранения субъекта РФ;
- Территориальные фонды обязательного медицинского страхования (ТФОМС).

Муниципальный уровень

- Комитеты/Управления/Отделы здравоохранения при местной администрации.

Субъекты медицинского сообщества

- ✓ Органы управления и контроля
- ✓ Медработники
- ✓ Медорганизации
- ✓ Профобъединения (профсоюзы медицинских работников, ассоциации, СРО)
- ✓ Страховщики и эксперты
- ✓ Образовательные/научные учреждения
- ✓ Фармкомпании
- ✓ Пациенты и их объединения

Эффективное взаимодействие НКО с органами власти

- это не просто единичные акции или диалог ради диалога;
- содействие при необходимости решения отдельных проблем;
- выход на решение совместных задач;
- Результативность;
- ...



Эффективное взаимодействие - это **системный, профессиональный, конструктивный и результативный диалог**, где пациентские НКО выступают в роли полноправных экспертов, а органы власти и медицинское сообщество видят в них партнеров для совместного улучшения системы здравоохранения.



1



2



3



4



5



6

Успешные практики взаимодействия НКО

- регион и организация
- с кем взаимодействие - с каким субъектом \ субъектами
- предмет взаимодействия
- результат - чего добились, какую проблему решили и т.д.
- «секрет успеха» - благодаря чему удалось достичь желаемого результата



Проблемы и барьеры построения эффективного взаимодействия

- Формальный подход: Иногда участие НКО в советах носит декларативный характер, и их мнение не учитывается.
- Нехватка ресурсов у НКО: Отсутствие финансирования, экспертизы и активистов для полноценного участия в диалоге.
- Недоверие со стороны власти и врачей: Стереотипы о том, что НКО - это "возмутители спокойствия".
- Слабая правовая культура: Как со стороны пациентов, так и со стороны других субъектов медицинского сообщества.
- ...



Второе мнение

- Каким видят взаимодействие с НКО органы власти?
- Какие ошибки допускают НКО при построении взаимодействия с органами власти?



Ошибки НКО при взаимодействии с властью

1. Стратегические и содержательные ошибки

- Отсутствие четкой цели и предмета разговора.
- Недостаточная экспертиза и подготовка.
- Претензии вместо предложений.

2. Коммуникационные и тактические ошибки

- Публичная конфронтация как первый шаг.
- Незнание иерархии, компетенции органов власти и процедур.
- Игнорирование личных контактов и сетевого взаимодействия.

3. Организационные ошибки

- Отсутствие коалиций и партнерств.
- Отсутствие системного взаимодействия.
- «Утопичные» ожидания и требования.

Главная ошибка — подходить к взаимодействию с властью как к «битве» или как к «просьбе о милостыне».



Практические шаги для НКО по выстраиванию эффективного взаимодействия

1. «Знай свою цель»: Четко сформулируйте, чего вы хотите добиться (изменить стандарт, обеспечить лекарство, создать программу скрининга). Цель должна быть конкретной, измеримой, достижимой.
2. «Знай своего чиновника»: Изучите, какие органы власти и должностные лица отвечают за вашу проблему на федеральном и региональном уровнях. Найдите союзников внутри системы.
3. «Готовь данные, а не только эмоции»: Соберите доказательную базу: истории пациентов - это важно, но их должны подкреплять цифры, экспертные заключения, сравнительный анализ.
4. «Говори на их языке»: Готовьте краткие (1-2 страницы) справки-резюме с конкретными предложениями. Чиновники не читают 50-страничных докладов без необходимости.
5. «Предлагай решения»: Подойдите к власти с уже готовым проектом решения, поправками, дорожной картой. Снижайте для них «цену входа» в решение вашей проблемы.
6. «Работай со СМИ и общественным мнением»: Публичная кампания может создать необходимый контекст для переговоров, но это «оружие последнего довода», его нужно использовать точно и аккуратно.
7. «Будь последовательным и терпеливым»: Доверие и репутация зарабатываются годами. Даже при смене руководства в ведомствах, профессиональная НКО остается постоянным и предсказуемым партнером.



Дискуссия «Эффективное взаимодействие пациентских НКО с органами власти и представителями медицинского сообщества»

Эксперты: ЖУЛЁВ ЮРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Сопредседатель Всероссийского союза пациентов /

ШЕВЕЛЕВА ЮЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА

Первый заместитель председателя Удмуртского регионального союза общественных объединений «Всероссийского союза пациентов Удмуртии»

КОМПЕТЕНЦИИ:

- ✓ Стратегическая гибкость и адаптивность
- ✓ Ценностно-ориентированное взаимодействие и коммуникация
- ✓ Операционная устойчивость и развитие систем





БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

congress-vsp.ru/xvi/