

Результаты панельной дискуссии
«Советы общественных организаций пациентов при органах власти.
Как выжить в современных условиях?»

В регионах советы общественных организаций по защите прав пациента, общественные комиссии работают с разной активностью.

У работающих советов есть реальные достижения в решении проблем пациентов, во влиянии на органы власти принимающие решения.

Ключевые проблемы, с которыми сталкиваются общественные совещательные структуры:

- низкий уровень активности и компетенции членов ОС/ОК
- формальный характер работы, ангажированность ОС и т.д.

Уровень знаний, владение технологиями членами ОС/ОК повышается, однако он недостаточен для конструктивной работы в современных условиях.

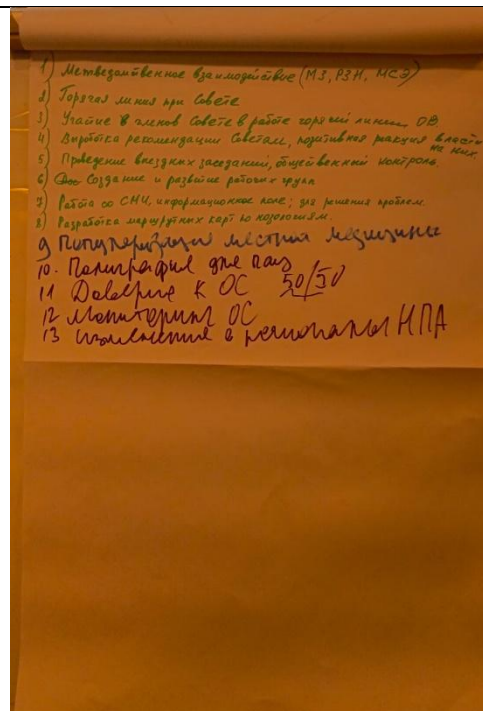
Предложение участников: создать Академию члена ОС/ОК в рамках которой реализовать практико-ориентированные учебные программы, разработку планов по совершенствованию деятельности ОС/ОК, их сопровождение, консультирование по возникающим проблемам.

Обучение важно выстроить в соответствии с уровнем компетенций (базовый уровень, продвинутый).

Материалы участников

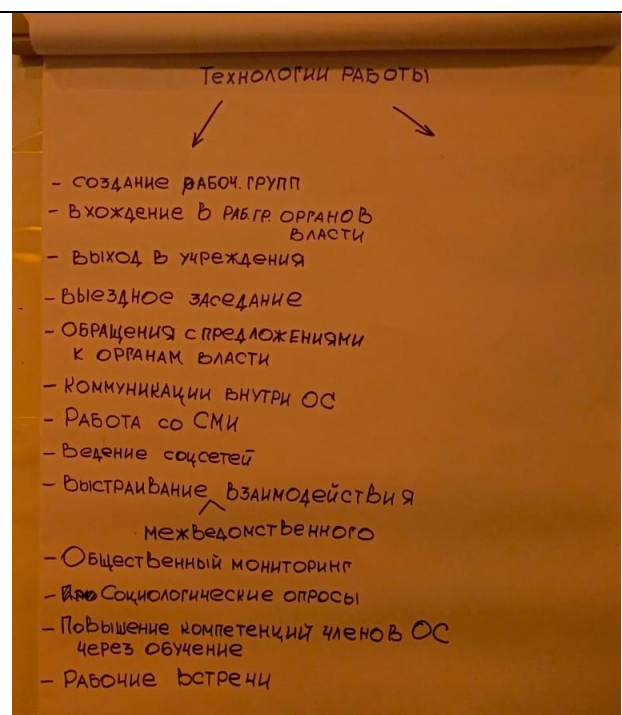
РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОС

1. Во многих регионах налажено межведомственное взаимодействие (МЗ, РЗН, МСЭ).
2. В ряде регионов действует Горячая линия при Совете.
3. В нескольких регионах налажено участие членов Совета в работе Горячей линии органов власти.
4. Ведется выработка рекомендаций Советами, позитивная реакция власти на них.
5. Проводятся выездные заседания, осуществляется общественный контроль.
6. Создаются и действуют рабочие группы.
7. Ведется работа со СМИ, создано информационное поле: для решения проблем.
8. Ведется разработка маршрутных карт по нозологиям.
9. Осуществляется популяризация местной медицины.
10. Выпускается полиграфия для пациентов.
11. Доверие к ОС 50/50.
12. ОС проводят мониторинги по разным вопросам.
13. Советы вносят предложения по изменениям в региональные НПА



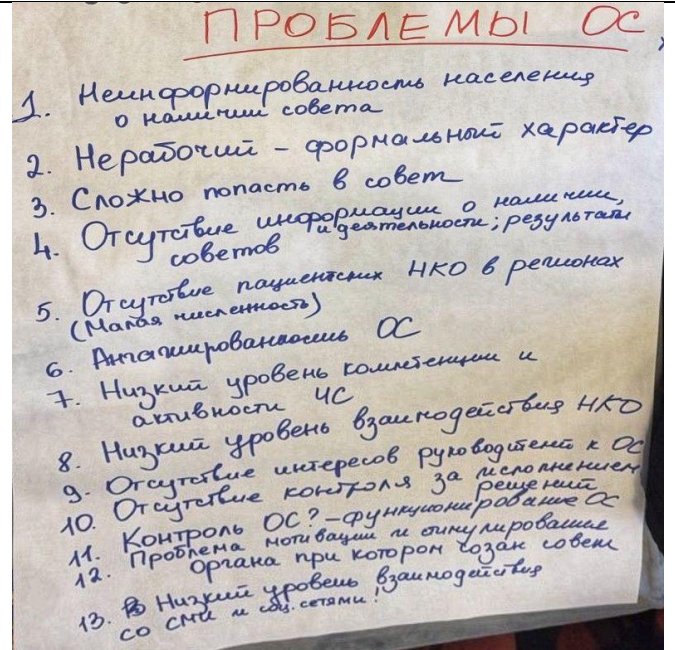
ПРИМЕНЯЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОС

1. Создание рабочих групп
2. Вхождение в рабочие группы органов власти
3. Выход в учреждения
4. Обращения с предложениями к органам власти
5. Коммуникации внутри ОС
6. Работа со СМИ
7. Ведение соц. сетей
8. Выстраивание межведомственного взаимодействия
9. Общественный мониторинг
10. Социологические опросы
11. Повышение компетенций членов ОС через обучение
12. Рабочие встречи



ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ

1. Не информирование населения о наличии Совета
2. Не рабочий - формальный характер
3. Сложно попасть в Совет
4. Отсутствие информации о наличии Советов и деятельности, результаты
5. Отсутствие пациентских НКО в регионах (малая численность)
6. Ангажированность ОС
7. Низкий уровень компетенции и активности ЧС
8. Низкий уровень взаимодействия НКО
9. Отсутствие интересов руководителей к ОС
10. Отсутствие контроля за исполнением решений
11. Контроль ОС? - Функционирование ОС
12. Проблема мотивации и стимулирования органа при котором создан Совет
13. Низкий уровень взаимодействия со СМИ и соц сетями!



ЧЕМУ НУЖНО ОБУЧАТЬ ЧЛЕНОВ ОС/ОК ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ

Необходимо создать Школу (Академию) члена ОС/ОК (обучать председателя, секретаря ОС/ОК совместно с представителями органов власти).

Возможные темы обучения:

1. Обучить членов ОК Уметь разобраться в законодательстве, оказывать юридическое сопровождение обучающимся
2. Изучить права и обязанности членов ОС/ОК
3. Обучить деловому этикету, письменной коммуникации, умению собрать информацию, делать выводы, работать в ИИ
4. Работа в соцсетях (как создать раздел и чаты,
5. Технология правотворческой инициативы
6. Технологии работы, мотивации ОС

