



РЕЗОЛЮЦИЯ
Круглого стола №23
«Система ОМС: достижения, проблемы и перспективы», прошедшего в рамках»
XIII Всероссийский конгресс пациентов
Россия, Москва, 24 ноября 2022 года

24 ноября 2022 г. в рамках XIII Всероссийского конгресса пациентов состоялось заседание Круглого стола «Система ОМС: достижения, проблемы и перспективы».

В качестве сопредседателей круглого стола выступили Директор проектов Всероссийского союза пациентов О.М. Альмендеев и Вице-президент Всероссийского союза страховщиков Д.Ю. Кузнецов.

В мероприятии приняли участие представители Федерального фонда обязательного медицинского страхования (ФОМС), Центра социальных технологий и исследований «Социальная Механика», Всероссийского союза страховщиков (ВСС), Межрегионального общественного движения «Движение против рака», Ассоциации онкологических пациентов «Здравствуй», Саратовской общественной организации «Жизнь», страховых медицинских организаций (СМО), осуществляющих деятельность в системе ОМС.

Участники Круглого стола обсудили актуальные вопросы, касающиеся защиты прав пациентов в системе обязательного медицинского страхования, вовлечения страховых медицинских организаций, общественных движений и ассоциаций в управление качеством медицинской помощи, определили проблемные точки и наметили пути решения.

Вектор на пациент-ориентированное здравоохранение, продекларированный в свое время государством, сегодня имеет явные очертания и продолжает развиваться. ФОМС прилагает значительные усилия к систематизации и упорядочиванию организации медицинской помощи в медицинских учреждениях федерального подчинения. На уровне регионов немаловажная роль в этой сфере принадлежит страховым компаниям, которые смогли выстроить многоуровневую систему страховых представителей, ориентированную на индивидуальную поддержку и сопровождение застрахованных лиц, сформировать механизм экспертизы и оценки качества медицинской помощи.

Об этом свидетельствуют обнародованные на Круглом столе данные исследования «Мониторинг жалоб и обращений пациентов в связи с проблемами получения медицинской помощи по ОМС в 2022 году», проведенного Всероссийским союзом пациентов и Центром «Социальная Механика». По мнению участников круглого стола, проведенное исследование отражает реальную картину и является достоверной оценкой восприятия населением качества оказания медпомощи и общего уровня состояния здравоохранения.

В соответствии с обнародованными данными, удовлетворенность граждан медицинской помощью по сравнению с 2021 годом заметно выросла. В числе основных выводов исследования также: значительное повышение степени удовлетворенности амбулаторно-поликлинической помощью, удовлетворенность пациентов отношением со стороны медицинских работников осталась примерно на том же уровне, абсолютное большинство пациентов видят определенные преимущества от внедрения цифровизации при медицинском обслуживании, отмечена значительная доля пациентов, знающих о компетенциях страховых медицинских организаций в организации и регулировании процесса оказания медицинской помощи в системе ОМС, большая часть пациентов имеют

определенные ожидания в отношении помощи от страховых компаний при обслуживании по полису ОМС.

В то же время участники круглого стола отметили, что права граждан на получение доступной и качественной медицинской помощи в рамках территориальных программ ОМС не реализуются в полной мере, о чем свидетельствует нарастающее по данным страховых медицинских компаний (СМО) количество обращений застрахованных лиц, связанных с нарушением их прав (в июне 2022 г. рост к январю 2021 г. на 93%). В структуре нарушений при оказании медицинской помощи 51,3% составляют нарушения, связанные с несоблюдением порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций, в том числе при лечении COVID-19, что напрямую влияет на качество оказываемой медицинской помощи. Каждое второе нарушение связано с нарушением установленных сроков ожидания медицинской помощи (48,3%). Кроме того, СМО оказывает содействие в получении медпомощи (помощь в записи на прием к врачу, диагностические исследования, в выдаче направления на госпитализацию).

Права застрахованных лиц при получении медпомощи в медицинских организациях федерального подчинения также нарушаются (5 859 обращений за 1 полугодие 2022 г.). Представители ВСС отметили, что более 15% обращений, поступивших в СМО по вопросам оказания медицинской помощи в медицинских организациях федерального подчинения, связаны с жалобами на доступность медицинской помощи, в том числе, невыдачей направления на госпитализацию, обоснованность/необоснованность выдачи которых оценивается СМО и при выявлении нарушений принимаются соответствующие меры, обеспечивающие восстановление нарушенного права застрахованных лиц.

Одной из значимых задач в сфере ОМС, по мнению участников круглого стола, является необходимость системного развития реабилитационной медицины в Российской Федерации. Для этого необходимо комплексное совершенствование нормативно-правовой базы, регулирующей вопросы необходимости проведения медицинской реабилитации при всех условиях оказания медицинской помощи, преимущества в оказании медпомощи и реабилитации, индивидуального планирования реабилитации для пациентов, включения в систему реабилитации телемедицинских технологий, обеспечить стимулирование медицинских организаций для вовлечения пациентов в реабилитационные мероприятия.

Участники Круглого стола также выступают против общественной инициативы, подразумевающей выведение прав и интересов пациентов из-под юрисдикции закона РФ «О защите прав потребителей», подчеркивая недопустимость рассмотрения её в отсутствие мнения пациентского сообщества, поскольку это нарушает права и свободы человека, закрепленные в Конституции РФ и гарантированные государством.

С целью более качественного выполнения возложенных государством задач и внедрения пациентоориентированной модели в системе обязательного медицинского страхования участниками Круглого стола «Система ОМС: достижения, проблемы и перспективы» были выработаны следующие рекомендации:

Федеральному собранию Российской Федерации, Правительству Российской Федерации, Министерству здравоохранения Российской Федерации, Федеральному фонду обязательного медицинского страхования:

1. Обеспечить внедрение системных и рациональных подходов к оценке качества и доступности медицинской помощи, которые позволили бы объективно выявлять недостатки в работе медицинских организаций, принимать адекватные меры реагирования для исправления выявляемых нарушений, а также снизить нагрузку на медицинские организации, осуществляющие деятельность с минимальными нарушениями.
2. Способствовать совершенствованию нормативно-правовой базы в части усиления функционала страховых медицинских организаций, расширения их полномочий и внедрения риск-ориентированного подхода при реализации

- контрольно-надзорных функций, что является основой для повышения доступности и качества медицинской помощи.
3. Обеспечить базовые условия для системного усиления реабилитационной медицины в РФ через совершенствование нормативно-правовой базы, а именно:
 - 3.1. Разработать методику стимулирования медицинских организаций для вовлечения большего количества нуждающихся пациентов в реабилитационные мероприятия различного профиля.
 - 3.2. Внести в Приказ Министерства здравоохранения РФ № 203н (раздел II) в части утверждения критериев качества, пункт о необходимости проведения медицинской реабилитации при всех условиях оказания медицинской помощи.
 - 3.3. Обеспечить преемственность в оказании медпомощи в рамках медицинской реабилитации для того, чтобы исключить ситуацию, при которой пациент после лечения и выписки из стационара лишается систематического медицинского наблюдения.
 - 3.4. Обеспечить подходы, предполагающие наличие индивидуального плана медицинской реабилитации для каждого пациента, соблюдения этапности прохождения реабилитационных мероприятий.
 - 3.5. С целью повышения доступности медицинской реабилитации для маломобильных пациентов рекомендовать внести в приказ Министерства здравоохранения РФ № 788н от 31.07.2020 г. «Об утверждении порядка организации медицинской реабилитации взрослых» изменения, касающиеся применения телемедицинских технологий и использования мобильных реабилитационных бригад.
 - 3.6. Обеспечить контроль за утверждением на уровне субъектов РФ перечня медицинских организаций, оказывающих в рамках территориальных программы ОМС медицинскую помощь по профилю «медицинская реабилитация» взрослым, разработать порядок маршрутизации пациентов с нарушением функции центральной нервной системы, периферической нервной системы, костно-мышечной системы и соматическими заболеваниями в медицинские организации, осуществляющие 2-й и 3-й этапы медицинской реабилитации.
 - 3.7. Внести изменения в Главу 10 Федерального закона № 326-ФЗ (ч. 4 ст. 44 «Персонифицированный учёт сведений об оказанной медицинской помощи»), дополнив её пунктом о шкале реабилитационной маршрутизации.
 - 3.8. Обеспечить объективную оценку реабилитационного потенциала каждого субъекта РФ с точки зрения имеющейся инфраструктуры, лечебной базы, наличия реабилитационных методик и технологий.
 4. В рамках процесса цифровизации отрасли обеспечить максимальную интеграцию информационных ресурсов страховых медицинских организаций с ГИС ОМС и ЕГИСЗ.
 5. Повышение адресности сопровождения застрахованных лиц по социально-значимым направлениям развития здравоохранения на всех этапах оказания медицинской помощи медицинскими организациями вне зависимости от формы собственности и уровня подчинения (федерального или регионального).