



АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РОССИЙСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В 2020 ГОДУ В ОЦЕНКАХ ПАЦИЕНТСКИХ НКО

Результаты социологического исследования

XI Всероссийский конгресс пациентов
Москва, 26 -29 ноября 2020



ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование «Актуальные проблемы российского здравоохранения в оценках пациентов и пациентских НКО» проведено Всероссийским союзом пациентов при поддержке Центра гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика».

Цель исследования

Анализ качества и доступности услуг здравоохранения на фоне пандемии COVID-19 в оценках пациентов и руководителей общественных организаций пациентов.

Охват исследования

Методом онлайн анкетирования опрошено

1320 пациентов из 85 регионов Российской Федерации

119 лидеров НКО пациентов (24 общероссийских и 95 региональных)

Период проведения исследования

Сбор данных осуществлен с 16 октября по 3 ноября 2020 г.



ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Таблица 5. Статус НКО

Каков статус вашей НКО ?	Кол-во	Доля, в %
Общероссийская или межрегиональная НКО	24	20,2
Региональное отделение общероссийской или межрегиональной НКО без образования юридического лица	51	42,9
Региональная или местная организация - юридическое лицо	41	34,5
Другое	3	1,5
Всего	119	100,0

Таблица 6. Профиль НКО

Каков профиль целевых групп вашей НКО?	Кол-во	Доля, в %
Болезни крови, кроветворных органов	18	15,1%
Болезни эндокринной системы, расстройства питания, нарушения обмена веществ (сахарный диабет и др.)	18	15,1%
Болезни нервной системы, неврологические заболевания	15	12,6%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	13	10,9%
Новообразования, онкологические заболевания	10	8,4%
Орфанные заболевания	8	6,7%
У организации нет узкого профиля по заболеванию	7	5,9%
Нарушения опорно-двигательного аппарата, дефекты конечностей, последствия травм	6	5,0%
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	3	2,5%
Болезни органов пищеварения	3	2,5%
Болезни мочеполовой системы	3	2,5%
Нарушения зрения, болезни глаза и его придаточного аппарата	2	1,7%
Психические расстройства и расстройства поведения	1	0,8%
Нарушения слуха, болезни уха и сосцевидного отростка	1	0,8%
Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	1	0,8%
Другое	10	8,4%
Всего	119	100,0



ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Таблица 7. Территории НКО, участников исследования

Регион опрошенных пациентских НКО:	Кол-во	Доля, в %
Город Москва	18	15,1%
Оренбургская область	8	6,7%
Город Санкт-Петербург	7	5,9%
Омская область	6	5,0%
Кировская область	5	4,2%
Волгоградская область	5	4,2%
Самарская область	5	4,2%
Ульяновская область	5	4,2%
Краснодарский край	4	3,4%
Новосибирская область	3	2,5%
Ставропольский край	3	2,5%
Белгородская область	2	1,7%
Город Севастополь	2	1,7%
Иркутская область	2	1,7%
Калининградская область	2	1,7%
Калужская область	2	1,7%
Кемеровская область	2	1,7%
Липецкая область	2	1,7%
Московская область	2	1,7%
Новгородская область	2	1,7%
Пензенская область	2	1,7%
Приморский край	2	1,7%
Томская область	2	1,7%
Тульская область	2	1,7%
Тюменская область	2	1,7%
Челябинская область	2	1,7%
Архангельская, Астраханская, Владимирская, Костромская, Псковская, Саратовская, Тамбовская, Ярославская области, Алтайский, Красноярский, Пермский, Хабаровский край, республики Башкортостан, Бурятия, Калмыкия, Карелия, Коми, Марий Эл, Татарстан, Чувашия.	по 1	по 0,8%
Всего	119	100,0

РАБОТА ПАЦИЕНТСКИХ НКО В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Пандемия по-разному отразилась на деятельности общественных организаций

- **47,1%** - активность выросла
- **27,0%** - активность снизилась

Интенсивность обращений пациентов в общественные организации на фоне пандемии существенно выросла

- **66,4%** - обращение граждан выросло
- **7,6%** - обращение граждан упало

Рисунок 23. НКО. Изменилась ли активность вашей НКО в последние полгода?



Рисунок 24. НКО. Изменилось ли число обращений пациентов в вашу НКО в последние полгода?



РАБОТА ПАЦИЕНТСКИХ НКО В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Рост или снижение участия пациентов в мероприятиях НКО существенно зависели от того, насколько оперативно и успешно подстроились под новые реалии жизни сами организации.

- **37%** - мероприятия стали более массовыми
- **36%** - пациентов на мероприятиях меньше

Ситуация пандемии довольно сильно отразилась на деятельности пациентских НКО, и привела к двум разнонаправленным процессам:

- **63%** - появление новых форм работы
- **52%** - исчезновение некоторых форм

Рисунок 25. НКО. Изменилась ли вовлеченность пациентов в работу вашей НКО – их участие в ваших мероприятиях – в последние полгода?



Рисунок 26. НКО. Повлияла ли ситуация с пандемией на работу вашей НКО: изменились ли формы работы и как?

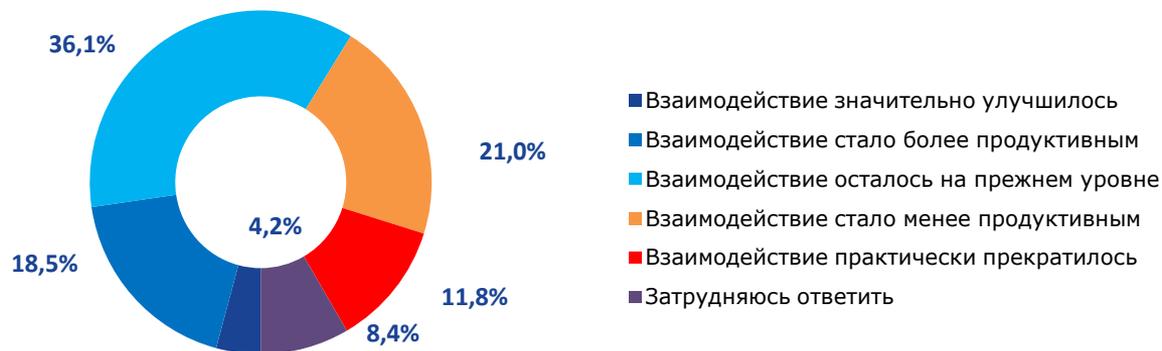




ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПАЦИЕНТСКИХ НКО С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ

- **22,7%** - взаимодействие с органами власти улучшилось
- **36%** - взаимодействие с органами власти осталось на прежнем уровне.
- **33%** - взаимодействие снизилось (**21%**) или прекратилось (**12%**)

Рисунок 27. НКО. Произошли ли изменения во взаимодействии вашей НКО с органами власти в последние полгода?





ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПАЦИЕНТСКИХ НКО С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ

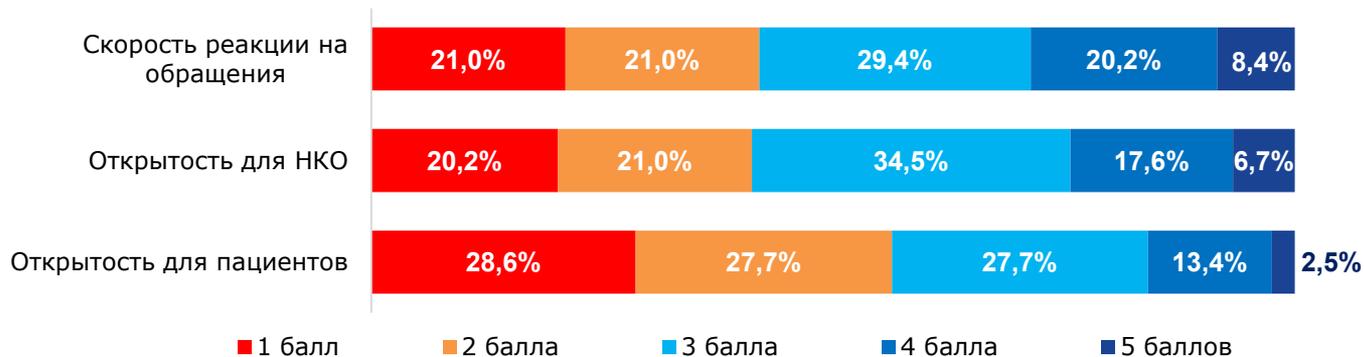
Изменения во взаимодействии органов власти в сфере здравоохранения с общественностью оцениваются пациентскими НКО разнонаправленно, с перевесом критичных оценок.

Скорость реакции органов власти в сфере здравоохранения на обращения оценивают: неудовлетворительно - **42%**, на три балла – **29,4%** НКО, на четыре и пять – **28,6%**

Оценки открытости органов власти в сфере здравоохранения для НКО чуть выше: неудовлетворительно - **41,2%**, на три балла – **34,5%**, на четыре и пять – **24,3%**

Открытость органов власти для граждан, оценивается заметно ниже, чем открытость для НКО: неудовлетворительно - **56,3%**, на три балла - **27,7%**, на четыре и пять – **15,9%**.

Рисунок 28. НКО. Оцените, пожалуйста, работу органов власти в сфере здравоохранения в вашем регионе в последние полгода по отдельным параметрам

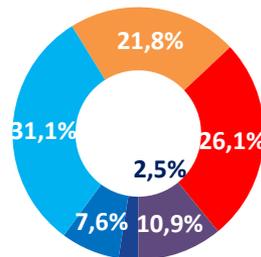


ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПАЦИЕНТСКИХ НКО С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ

За период пандемии заинтересованность органов власти в сфере здравоохранения в работе общественных советов и комиссий заметно снизилась:

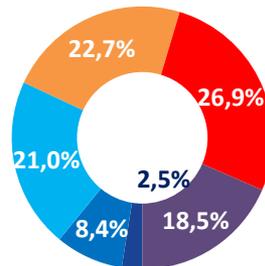
- **48%** руководителей НКО указывают на снижение
- **10%** - на увеличение заинтересованности власти в работе общественных советов.
- Не заметили изменений в отношении власти к деятельности советов **31%** опрошенных НКО.
- Половина опрошенных НКО (**49,6%**) отмечают, что за период пандемии активность общественных структур в здравоохранении снизилась.

Рисунок 29. НКО. Произошли ли изменения в заинтересованности власти в работе общественных советов и комиссий при органах власти в здравоохранении?



- Заинтересованность власти в их работе существенно выросла
- Заинтересованность власти в их работе, скорее, выросла
- Изменений нет
- Заинтересованность власти в их работе, скорее, снизилась
- Заинтересованность власти в их работе существенно снизилась

Рисунок 30. НКО. Изменилась ли активность общественных советов и комиссий при органах власти в здравоохранении в последние полгода?



- Их активность существенно выросла
- Их активность, скорее, выросла
- Их активность не изменилась
- Их активность, скорее, снизилась
- Их активность существенно снизилась
- Затрудняюсь ответить

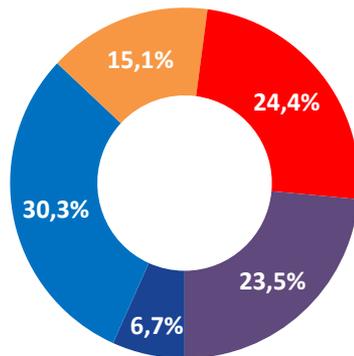


ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПАЦИЕНТСКИХ НКО С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ

По мнению значительной части НКО пандемия приостановила развернувшуюся в последние годы тенденцию расширения общественного участия в здравоохранении

- **40%** - видят уменьшение возможностей общественных советов влиять на решения в здравоохранении
- **30%** - нет изменений продолжение тенденции роста возможностей общественных советов – лишь
- **6,7%** - продолжение тенденции роста общественного участия

Рисунок 31. НКО. Произошли ли изменения в возможностях общественных советов и комиссий влиять на решения в области здравоохранения в последние полгода?



- Возможности общественных советов продолжают расширяться
- Изменений не произошло
- Возможностей у общественных советов стало несколько меньше
- Возможности общественных советов участвовать в принятии решений существенно уменьшились
- Затрудняюсь ответить



ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. НКО

Пандемия и карантинные меры задали разнонаправленные тенденции изменений в деятельности общественных организаций.

В целом, в новых условиях существенная часть НКО пациентов активизировали свою работу; также выросла востребованность услуг пациентских НКО у граждан.

Почти половина пациентских НКО (**47%**) отмечают рост собственной активности на фоне пандемии. Активность снизилась у **27%** опрошенных общественных организаций.

Большинство НКО указывают на увеличение числа обращений к ним граждан за последние полгода (**66,4%**). Снижение числа обращений отметили **7,6%** опрошенных НКО.

Пандемия и карантинные меры повлекли за собой серьезную перестройку методов и технологий деятельности пациентских организаций. Появление новых форм работы отмечают **63%** опрошенных организаций. Исчезновение некоторых форм работы произошло в каждой второй НКО (**52%**). Изменения касаются , в первую очередь, перехода с очных на онлайн-мероприятия.

Рост или снижение участия пациентов в мероприятиях НКО существенно зависели от того, насколько оперативно и успешно подстроились под новые реалии жизни сами организации. В одних НКО мероприятия стали более массовыми: **37%** опрошенных организаций указали на это. В других НКО вовлеченность пациентов в мероприятия снизилась (у **36,2%** участников исследования).



ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. НКО

Изменения во взаимодействии органов власти в сфере здравоохранения с общественностью оцениваются пациентскими НКО разнонаправленно, с перевесом критичных оценок.

На снижение продуктивности взаимодействия с органами власти указали **33%**. Положительно оценивают изменения во взаимодействии **22,7%** опрошенных НКО. Полагают ситуацию неизменившейся **36%**.

Скорость реакции органов власти в сфере здравоохранения на обращения оценивают: неудовлетворительно- **42%**, на три балла – **29,4%** НКО, на четыре и пять – **28,6%**

Оценки открытости органов власти в сфере здравоохранения для НКО чуть выше: неудовлетворительно - **41,2%**, на три балла – **34,5%**, на четыре и пять – **24,3%**

Открытость органов власти для граждан, оценивается заметно ниже, чем открытость для НКО: неудовлетворительно - **56,3%**, на три балла - **27,7%**, на четыре и пять – **15,9%**.

Заинтересованность органов власти в сфере здравоохранения в работе общественных советов заметно снизилась за полгода, по мнению **48%** НКО. Активность общественно государственных структур в здравоохранении снизилась, по оценкам **49,6%**. О росте сообщают. **10,1** и **10,9%** НКО. Уменьшение возможностей советов влиять на решения в здравоохранении отмечают **40%** НКО.

По мнению части пациентских организаций, пандемия COVID-19 приостановила тенденцию расширения общественного участия в здравоохранении. Однако 47% НКО заявляют об активизации деятельности, 63% - о новых формах работы, десятая часть НКО сообщают об интенсификации работы Советов. При этом в ситуации пандемии потребность общества в деятельности пациентских НКО возрастает.

Это ставит вопрос о необходимости выявления лучших практик и факторов, их обеспечивающих. По мнению экспертов НКО ВСП, важнейшие факторы здесь – инициативность и активность НКО, с одной стороны, и позиция конкретных руководителей органов власти и учреждений, с другой.



Спасибо за внимание!