

# Равное консультирование как ресурс





Елена Титина  
г. Самара

Руководитель БФ «Вектор Жизни»,

Медицинская сестра, стаж 24 года,

Психолог, гештальт- терапевт,

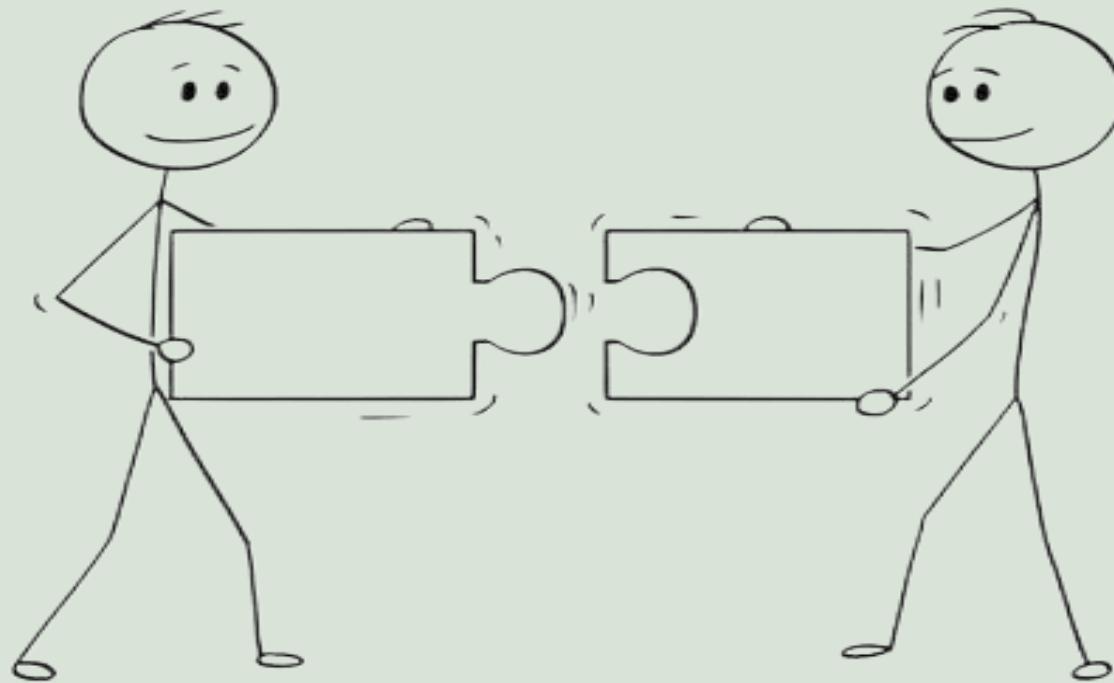
Выпускница Московской школы  
профессиональной филантропии,

Равный консультант по ВИЧ и  
вирусному гепатиту С, стаж 16 лет,

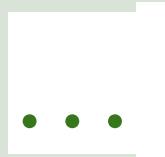
Грантрайтер –автор более 20 заявок,

Мама взрослого сына и двух  
дочерей- подростков.

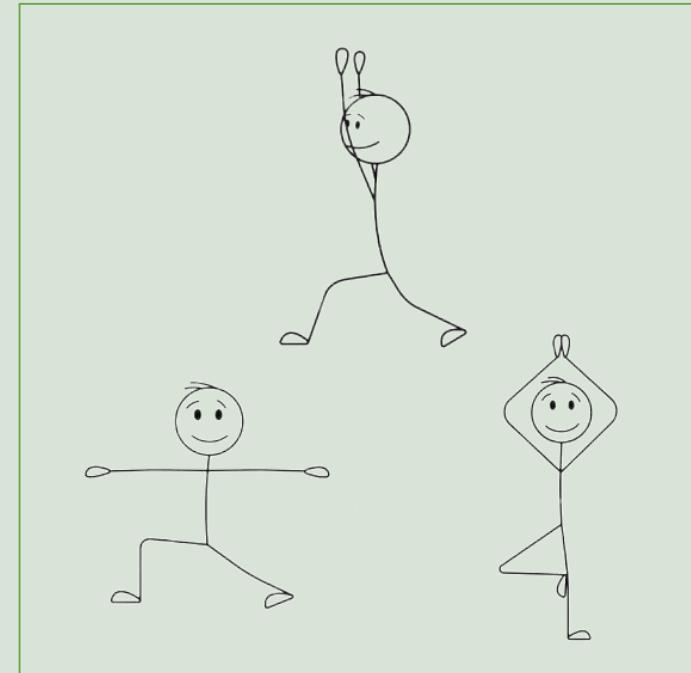
# Человеку нужен человек



# Зачем?



именно  
поэтому  
я это делаю



# Кто?

## Равный консультант (РК) —

это специалист, имеющий личный опыт жизни с заболеванием, прошедший необходимую подготовку по консультированию по теме заболевания.

.

**Клиент** — человек, имеющий заболевание, или тот, у кого кто-то из близких живет с заболеванием. Это обращение принято у психологов, консультантов практически любой сферы услуг.

- ЧЕЛОВЕК ПРИЗНАЮЩИЙ НАЛИЧИЕ заболевания,
- Человек живущий с заболеванием или вовлеченный в проблему.
- Отвечающий на вопросы жизни с заболеванием.
- Делящийся опытом, помогающий получить личный новый опыт.

# Кто?



Равная  
консультантка  
Анна.  
Психолог,  
специалист по  
химической  
зависимости.



Равная консультантка  
Елена. Директор БФ,  
Медицинская сестра,  
психолог, гештальт-  
терапевт.

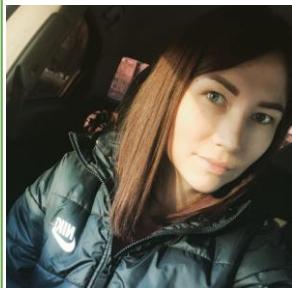


Равный  
консультант,  
Максим,  
монтажник,  
водитель.

Равная  
консультантка  
Анастасия.  
Специалист по  
связям с  
общественностью,  
пиар менеджер.



Равная  
консультантка  
Юлия. Экономист.  
Многодетная  
мама

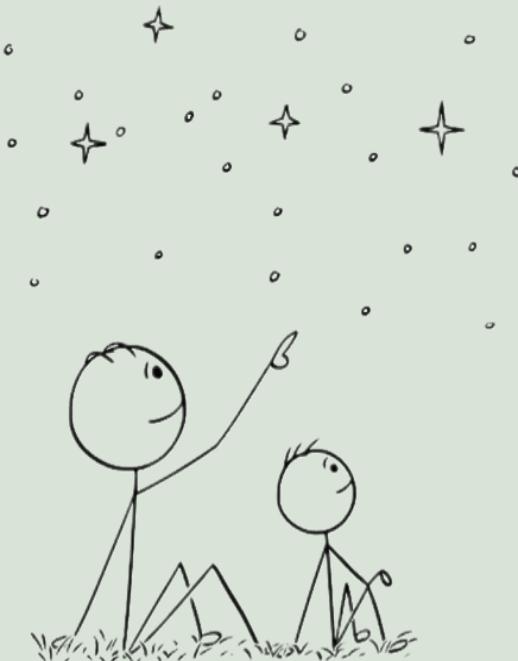


Равная  
консультантка  
Татьяна  
(г.Тольятти). Химик  
технолог,  
медицинская  
сестра



Равная  
консультантка  
Анастасия,  
помощник депутата.

# ЧТО ТАКОЕ РАВНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ?



**Это услуга, которую оказывает клиенту  
равный консультант, включающая:**

- помощь в осознании и принятии своего  
диагноза;**
- эмоциональную поддержку;**
- информирование по вопросам,  
связанным с жизнью с заболеванием.**

## Барьеры:

Халаты ( в команде врачей)

Столы

Медицинский сленг

Высокий порог доступа  
(регистрация, паспорт,  
расписание)

Имя Отчество

Статус

## Помогает:

Принадлежность к группе риска

Улыбка

Простое знакомство

Открытые позы

Открытые вопросы

Выбор лучшего расстояния

Низкий порог доступа

Варианты контакта

Мобильность

Сувениры



# Что? ГРУППОВАЯ РАБОТА НА ФЛИПЧАРТЕ

Что может  
равный  
консультант?

Что не может  
равный  
консультант?

Что получает  
равный  
консультант от  
своей работы?

# ПРИНЦИПЫ РАВНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Основной принцип:

равный консультант является для клиента «проводником» в решении тех проблем и сложностей медико-социального характера, которые сам равный консультант уже преодолел.

## Равный консультант НЕ:

Психолог

Социальный работник

Мама

Доктор ( инфекционист и т.д.)

Знающий ответы на все вопросы

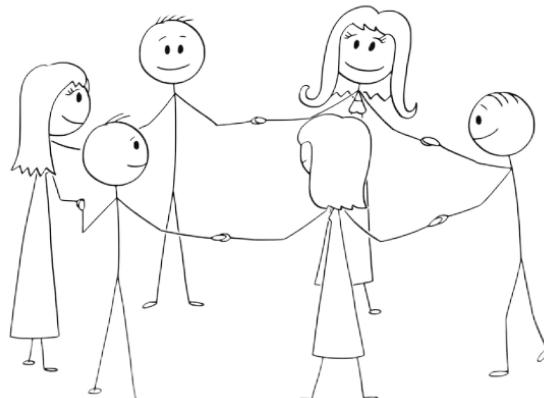
Работающий 24 часа в сутки

ИДЕАЛЬНЫЙ ПАЦИЕНТ

## КТО МОЖЕТ СТАТЬ РАВНЫМ КОНСУЛЬТАНТОМ?

Пройти обучение по равному консультированию может **любой мотивированный человек, имеющий заболевание**.

Это могут быть активисты и заинтересованные люди из сообщества, участники групп взаимопомощи.

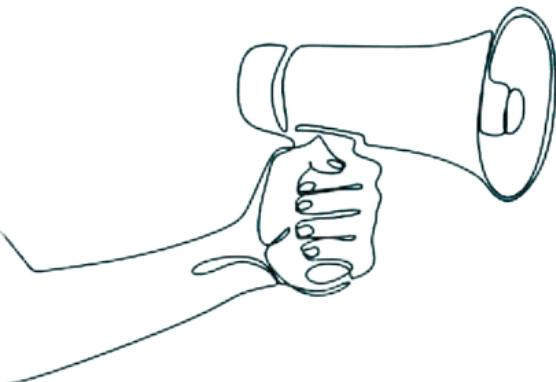


## ФАКТОРЫ ПОВЫШАЮЩИЕ ДОВЕРИЕ:

- пол,
- возраст,
- образ жизни,
- социально-экономическое положение,**
- сексуальная ориентация,
- жизненный опыт.
- опыт употребления наркотиков,**

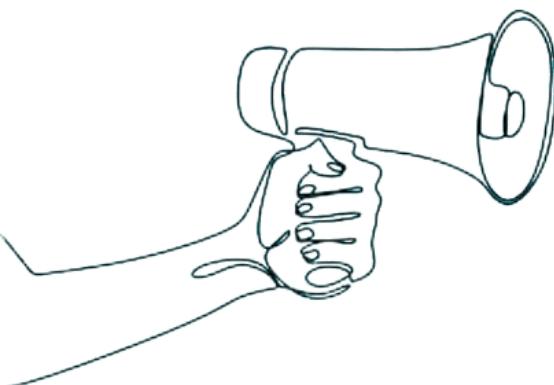
беременные женщины будут испытывать **больше доверия** к близким по возрасту женщинам, узнавшим, что у них ВИЧ, при постановке на учет по беременности.

## КРИТЕРИИ СООТВЕТСТВИЯ КАНДИДАТОВ В КОНСУЛЬТАНТЫ:



**Работа в группах.**

# КРИТЕРИИ СООТВЕТСТВИЯ КАНДИДАТОВ В КОНСУЛЬТАНТЫ:



- собственный положительный комплаенс (соблюдение рекомендаций врача);
- высокий уровень мотивации на собственный вклад;
- умение контролировать собственное эмоциональное состояние;
- способность усваивать и понятным образом доносить информацию;
- коммуникабельность;
- стремление к развитию;
- увлеченность полезным делом;
- рациональный альтруизм/желание помогать другим людям (понимать про важность соблюдения баланса между своими интересами и интересами другого человека и других людей);
- готовность к открытию своего статуса перед клиентами;
- толерантность или терпимость;
- наличие достаточного времени для консультирования.

# ПРИНЦИПЫ РАВНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Равный консультант является для клиента «проводником» в решении тех проблем и сложностей медико-социального характера, которые сам равный консультант уже преодолел.

## Добровольность

взаимодействие должно носить исключительно добровольный характер.

## Конфиденциальность

Информация о клиенте не выносится за рамки консультации.

# ПРИНЦИПЫ РАВНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

**Определение потребностей клиента.** только клиент знает и может рассказать о своих сложностях и потребностях;

**Сотрудничество.**

План совместных действий и проговаривание целей помогут оказать помощь максимально комфортно

**Формирование ресурсного состояния.**

В процессе совместной работы у клиента появляется уверенность в своих силах и новые навыки.

**Принцип доказательности.**

Используется информация, опирающаяся на доказательную медицину. Личный опыт как пример, но не единственный выбор. Личный опыт консультанта не всегда может помочь клиенту.

# ГРАНИЦЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Четко понимать границы своих компетенций, быть максимально внимательным к себе.

Равному консультанту важно осознавать, что его возможности помочь — не безграничны.

Часто попадаются на сопровождение клиенты, имеющие такие особенности и проблемы, с которыми сложно встроиться в государственную систему оказания помощи.

Люди бездокументов, внутренние и внешние мигранты...

Психотерапевтическая помощь

Наркологическая помощь

Помощь в ситуации насилия

нужно знать специалистов давать точную информацию: условия приема, адреса и время работы, при необходимости проверить лично.

# Выгорание

## Работа в группах

Ответственность  
консультанта

Ответственность  
клиента

# Модель системы подготовки равного консультанта

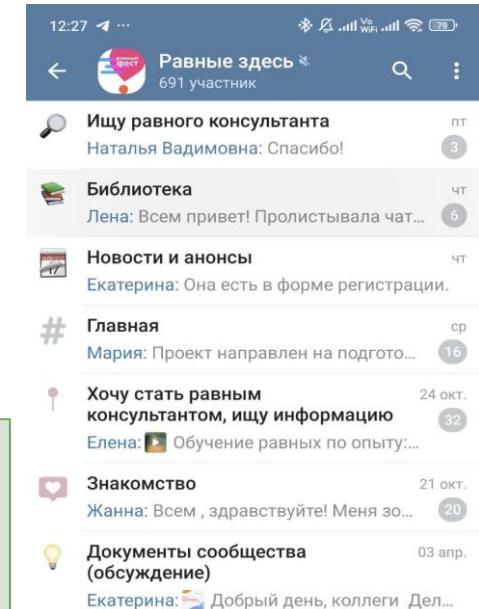


Определите, на каком вы этапе!)

# Этический кодекс и сообщество



## «Равные здесь»- телеграмм чат



Эти документы созданы в помощь организациям, представляющим услуги равной помощи и равным консультантам, независимо от профиля их деятельности. Главная цель - способствовать эффективной и безопасной работе при равном консультировании.

# Контакты фонда



**Адрес:**

г. Самара, ул. Гагарина 169.

**Горячая линия:**

8 800 444 5024



ГРУППА VK



TELEGRAM

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

