

Социальное
развитие

благотворительный фонд

Служба родственной помощи

с 2021 года

гцао

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ

ГУБЕРНАТОРСКИЙ ЦЕНТР
АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
**ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК»



КОРОЛЕВА ТАТЬЯНА ЭДУАРДОВНА
руководитель проекта



Тема:

«Помощь людям с потерей способности к самообслуживанию».

«Чем мы полезны государственным структурам?»

Партнерство. Старайтесь выстраивать отношения с партнером по принципу win-win

ПАРТНЕРЫ, О КОТОРЫХ МЫ БУДЕМ ГОВОРИТЬ СЕГОДНЯ

- Министерство здравоохранения
- Министерство труда и социального развития
- Выездная патронажная паллиативная служба

ЧЕМ ПОЛЕЗНЫ ОНИ НАМ:

- Прием обращений через горячую линию регионального Минздрава (по номеру 122) и работа с задачей через CRM-систему Битрикс24;
- участие в решение сложных жизненных ситуаций;
- информационная поддержка распространение буклетов по больницам и поликлиникам и информация о Службе на информационных экранах в больницах.

ЧЕМ ПОЛЕЗНЫ МЫ ИМ:

- Наш буклет с пошаговой инструкцией помогает врачам структурировать общение с пациентами, так как в момент стресса большую часть информации не запоминается;
- в нашем фонде есть социальный прокат технических средств реабилитации, абсорбирующего белья и различные приемники;
- помощь в организации перевозки из больницы до дома;
- даем информацию как ухаживать и реабилитировать на дому.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

CRM: СГБН№1 (Поликлиника №1)-повторно не пришёл врач [↗](#)

Задача № 54076 - завершена

Это важная задача 🔥

Добрый день

Обратилась ОК [REDACTED]

Со слов заявителя, 24.04 был вызов врача бабушке-О. [REDACTED] 1944, врач пришёл, взял документы для инвалидности, пообещал во вторник прийти, но к пациенту так и не пришли, по постановке инвалидности так и не позвонили. Заявитель звонила в поликлинику, но информацию по врачу, который приходил к пациенту не предоставили.

Заявитель хочет узнать, какой врач приходил и взял документы для инвалидности и почему до сих пор не пришли повторно

Просьба прокомментировать ситуацию и связаться с заявителем

Примеры жизненных ситуаций на 122

Задача № 77168 - ждет выполнения

Сделать важной задачей

Добрый день.

Обратилась Ф [REDACTED]

Со слов заявителя: отец инвалид 1 группы- нужна помощь в уходе, так же нужна консультация по социальному работнику.

Свяжитесь, пожалуйста, с заявителем.



Обучение, ЛФК и соц. прокат



КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (КЦСО)

ЧЕМ ПОЛЕЗНЫ ОНИ НАМ:

- Информационная поддержка (выдача буклетов);
- прием заявок на услуги социального работника и социального через электронную почту фонда;
- прокат необходимых технических средств реабилитации;
- участие в решение в сложных жизненных ситуациях.

ЧЕМ ПОЛЕЗНЫ МЫ ИМ:

- Новые клиенты;
- наш социальный пункт проката выручает их клиентов, когда средств реабилитации нет в КЦСО;
- помощь волонтеров;
- психолог и специалист по физической реабилитации;
- рассылка документов в пансионаты.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

Пример взаимодействия с КЦСО

Нужен соцработник.



Архангельский КЦСО arh.kcso@yandex.ru 13 июля в 15:47
Я >

На заявку откликнулись. Дата обследования назначена на 14.07.2023

----- Пересылаемое сообщение -----

13.07.2023, 13:55, "Архангельский КЦСО" <arh.kcso@yandex.ru>:

Добрый день

Обратилась дочь

Мама Л. [redacted]

Район - Соломбала, [redacted]

Нужно покормить и переодеть один раз в день. В первой половине дня.

--

С уважением к вам и вашему делу,
команда благотворительного фонда "Социальное развитие"



Волонтеры, соц. работник и соц.такси



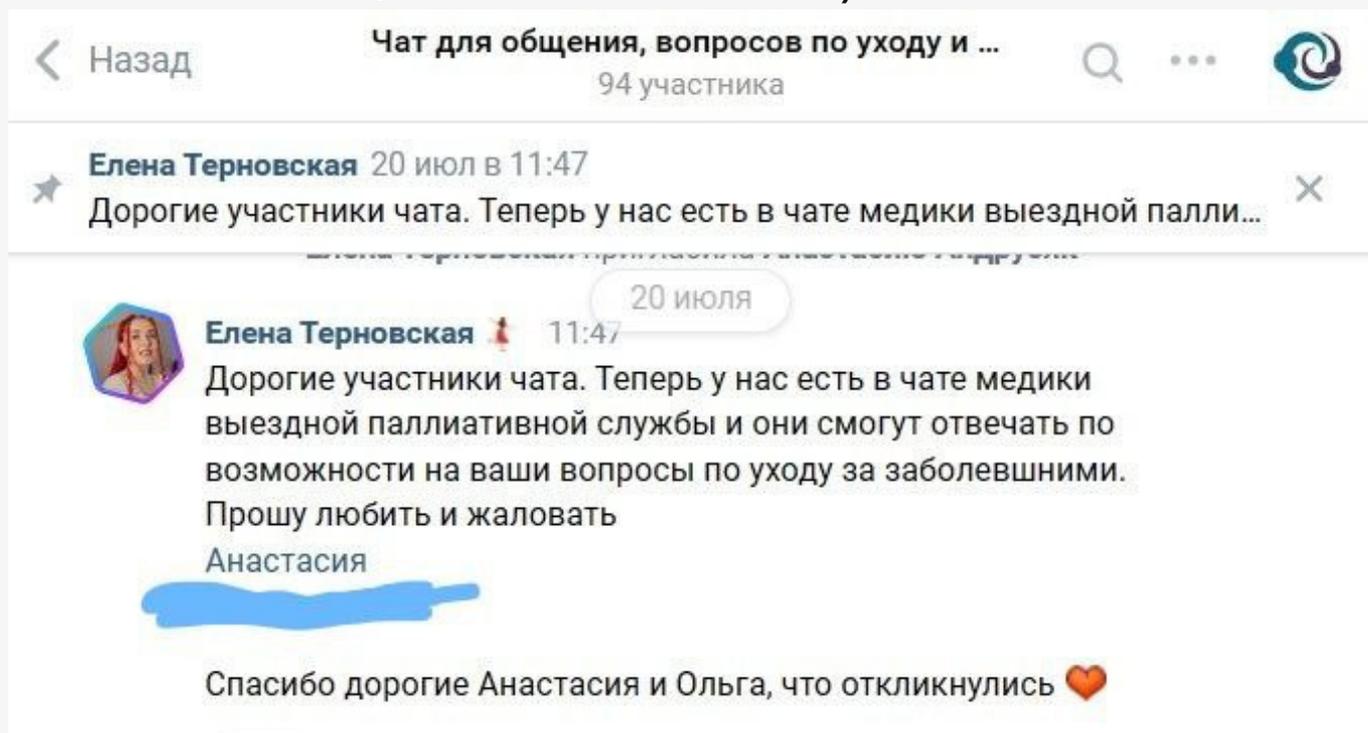
ЧЕМ ПОЛЕЗНЫ ОНИ НАМ:

- Консультации по медицинским вопросам;
- ответы на вопросы по уходу в чате нашим благополучателям;
- прием заявок на паллиативную помощь напрямую от нас;
- помощь в устройстве человека на паллиативную койку;
- сайт паллиатив.рф.

ЧЕМ ПОЛЕЗНЫ МЫ ИМ:

- Даем в бесплатное пользование технические средства реабилитации, средства по уходу и абсорбирующие белье;
- информационная поддержка. Было снято видео о работе их службы;
- «залежный пациент», помощь в оформлении его в пансионат;
- помощь с социальными службами, особенно в области.

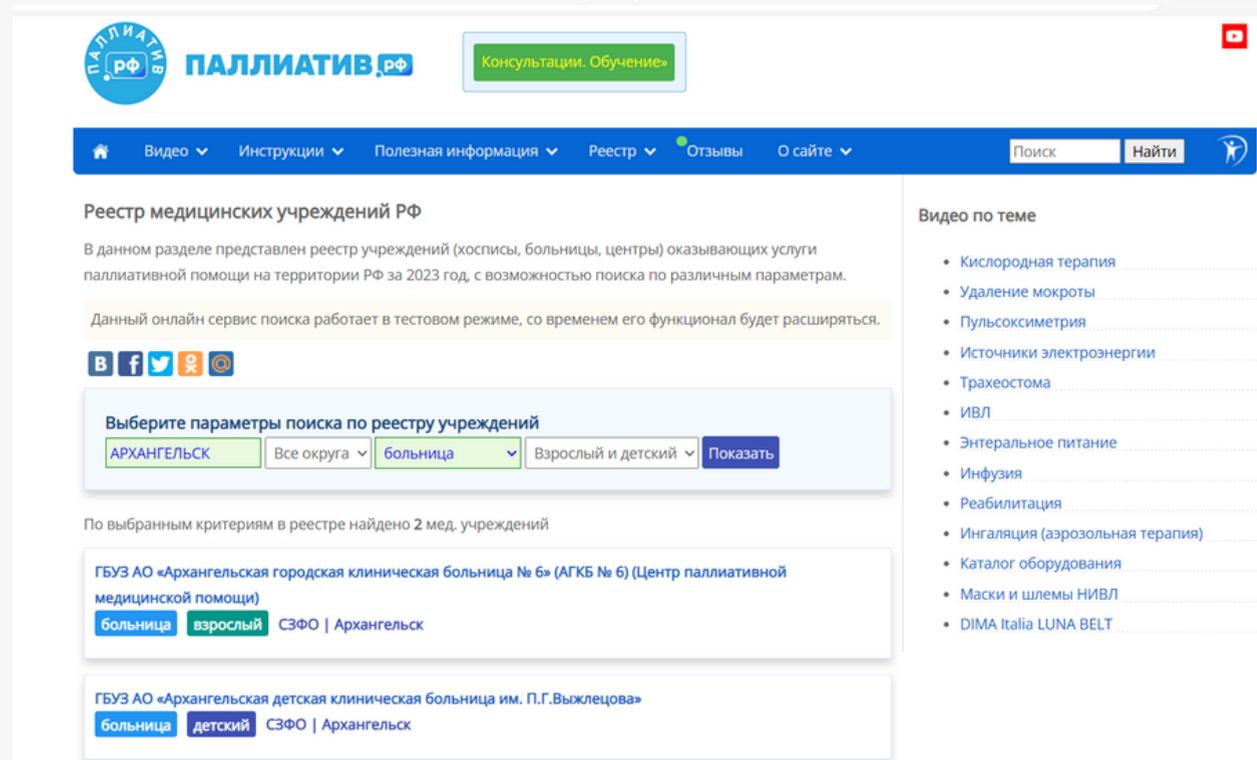
Чат общения благополучателей



Пример жизненной ситуации



Сайт Паллиатив.рф



Коллектив паллиативного отделения

Поддержка некоммерческой организации, созданной Правительством России - АСИ.

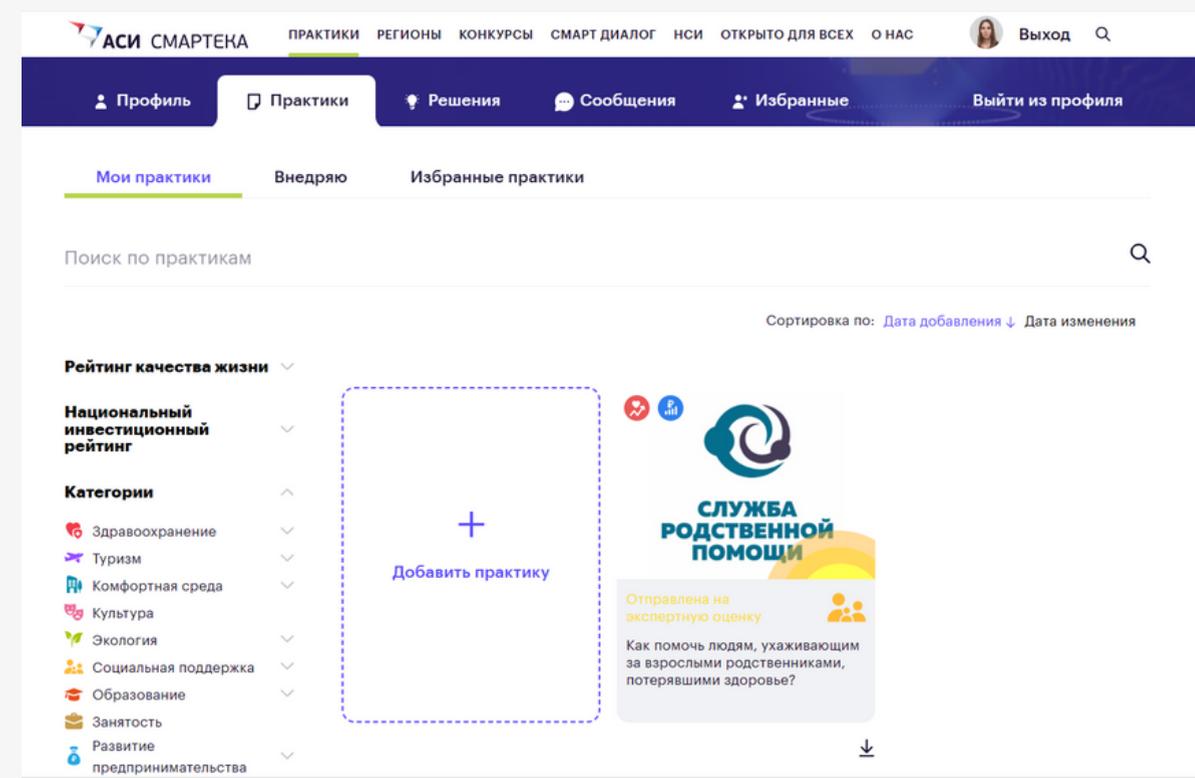
АГЕНТСТВО СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ

Создано для продвижения перспективных и значимых проектов.
Смартека - сервис по поиску лучших практик.

Бесплатное пользование современными площадками "Точка кипения".

<https://smarteka.com/> - Сервис по поиску лучших практик.

<https://asi.ru/> - контакты региональных представителей.





ПРАВИТЕЛЬСТВО
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



СЛУЖБА
РОДСТВЕННОЙ ПОМОЩИ



122

ПАМЯТКА

людям, которые ухаживают за взрослыми родственниками с частичной или полной потерей способности к самообслуживанию, вследствие перенесенного заболевания

Социальное развитие
благотворительный фонд

ВРЕМЯ ДЛЯ ВАШИХ ВОПРОСОВ



Спасибо за внимание

ВК

socrazv

EMAIL

info@социальноеразвитие.рф

САЙТ

<https://СоциальноеРазвитие.рф>

ТЕЛЕФОН

+7 902 196 57 22

