



РЕЗОЛЮЦИЯ
Круглого стола №12
«Страхование и качество жизни»
XV Всероссийский конгресс пациентов
Россия, Москва, 27 ноября 2024 года

27 ноября 2024 г. в рамках XV Всероссийского конгресса пациентов состоялось заседание Круглого стола «Страхование и качество жизни».

В качестве сопредседателей круглого стола выступили: Сопредседатель Всероссийского союза общественных объединений пациентов, руководитель Совета общественных организаций по защите прав пациентов в Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения Я.В. Власов, Директор проектов Всероссийского союза пациентов О.М. Альмендеев и Вице-президент Всероссийского союза страховщиков Р.В. Щеглевых.

В мероприятии приняли участие представители Федерального фонда обязательного медицинского страхования (ФОМС), Центра социальных технологий и исследований «Социальная механика», Всероссийского союза страховщиков (ВСС), Межрегионального общественного движения «Движение против рака», страховых медицинских организаций (СМО), осуществляющих деятельность в системе ОМС.

Участники Круглого стола обсудили актуальные вопросы, касающиеся механизма реализации защиты прав застрахованных граждан в системе обязательного медицинского страхования, вовлечения страховых медицинских организаций в достижение целей национальных проектов, роли клинических рекомендаций в организации и оказании медицинской помощи населению.

Механизм реализации защиты прав застрахованных граждан в ОМС на сегодняшний день – не только работа по содействию в решении всевозможных вопросов и трудностей у граждан в, но и экспертиза качества медицинской помощи, основной задачей которой является оценка исполнения требований и критериев программы государственных гарантий, порядков оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций – как залога необходимого уровня качества медицинской помощи для достижения национальных целей в сфере здравоохранения..

Работа с обращениями граждан и сопровождение застрахованных лиц стала неотъемлемым элементом в системе ОМС, за счет востребованности этих инструментов как у пациентов, так и у медицинских организаций. Проактивный формат сопровождения застрахованных лиц, который с недавнего времени начал внедряться в работу СМО, уже показал свою эффективность. Направленность такой работы на рискованные группы пациентов привела к снижению развития осложнений и рецидивов у пациентов, и, как следствие к снижению нагрузки на медицинские организации.

Участники круглого стола отметили, что страховые медицинские организации готовы не только продолжить работу с застрахованными гражданами в рамках достижения целей национальных проектов в сфере здравоохранения и демографии, но и предложить новые инструменты и форматы такой работы, которые будут обеспечивать вклад в повышение раннего выявления хронических неинфекционных заболеваний и воздействие на поведенческие факторы пациентов.

Особую значимость СМО придают работе по сопровождению и поддержке участников СВО. Ключевыми акцентами являются: сопровождение для прохождения

реабилитации участниками СВО с целью повышения ее результатов, обеспечение получения необходимой медицинской помощи за пределами территории проживания, решение организационных вопросов для своевременного попадания участников СВО в реабилитационные центры.

Высокой важностью отмечен вопрос недопустимости ограничения действия клинических рекомендаций или необязательности их исполнения. При отмене клинических рекомендаций пациенты утратят право на гарантированный объем бесплатной, качественной и доступной медицинской помощи. Жизнь и здоровье застрахованных лиц не может определяться только субъективным частным мнением конкретного лечащего врача и финансовым положением медицинской организации.

Участники обсуждения пришли к выводу, что исключение клинических рекомендаций из предмета контроля качества оказанной медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования недопустимо, так как использование предлагаемых для проведения экспертизы качества критериев оценки качества медицинской помощи приведет к систематическому неисполнению медицинскими организациями требований клинических рекомендаций, снижению количества выполняемых диагностических процедур, удешевлению используемых методов лечения, что пагубно скажется на здоровье населения.

С целью более качественного выполнения возложенных государством задач на систему обязательного медицинского страхования, участниками Круглого стола были выработаны следующие рекомендации:

Всероссийскому союзу страховщиков:

1. Подготовить предложения по участию страховых медицинских организаций в национальном проекте «Продолжительная и активная жизнь» и направить их в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Министерство здравоохранения Российской Федерации, Комитет по охране здоровья Государственной Думы Российской Федерации.

Министерству здравоохранения Российской Федерации, Федеральному фонду обязательного медицинского страхования, Всероссийскому союзу страховщиков:

1. Рассмотреть вопрос организации контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, а также ее финансового обеспечения на основе применения риск-ориентированного подхода к организации экспертной деятельности с учетом порядков оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций, а также факторов риска возникновения нового (осложнения выявленного) заболевания;
2. Проработать вопрос обеспечения возможности записи на прием к врачу или на исследования застрахованных лиц по обязательному медицинскому страхованию силами страховых представителей, посредством применения информационных систем в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования;
3. Проработать вопрос получения страховыми медицинскими организациями сведений о местах работы/учебы застрахованных лиц, занятых на производстве/обучающихся, в целях организации и проведения им профилактических мероприятий.

Комитету по охране здоровья Государственной Думы Российской Федерации:

1. Разработать и внедрить нормативное правовое регулирование вопросов координации взаимодействия страховых представителей страховых медицинских организаций и социальных координаторов филиалов Фонда «Защитники Отечества» по сопровождению лиц, указанных в подпункте «а» пункта 16 Устава Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», утвержденного распоряжением

Правительства Российской Федерации от 06.05.2023 №1168-р, в целях содействия в получении ими медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования;

2. В первом полугодии 2025 года с участием представителей Минздрава России, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, Минцифры России и Всероссийского союза страховщиков провести ряд мероприятий по вопросу использования площадки ЕПГУ для повышения приверженности застрахованных лиц здоровому образу жизни и повышению доступности и качества медицинской помощи;
3. В первом полугодии 2025 года совместно с представителями Минздрава России, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, Всероссийского союза страховщиков, других общественных организаций и частного бизнеса разработать концепцию совместной информационной политики в области ОМС и здорового образа жизни.

Комитету по охране здоровья Государственной Думы Российской Федерации, Всероссийскому союзу страховщиков

1. Совместно подготовить информационный материал, согласовать его с Федеральным фондом обязательного медицинского страхования о работе страховых медицинских компаний и обеспечить его распространение среди депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации;
2. Совместно организовать выездное заседание Комитета по охране здоровья в ООО «Капитал-МС» с привлечением представителей Регионального Минздрава, ФОМСа с целью изучения практики работы страховщика в системе обязательно медицинского страхования.

Участниками круглого стола принято решение данную резолюцию направить следующим адресатам:

1. Правительство Российской Федерации;
2. Министерство здравоохранения Российской Федерации;
3. Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации;
4. Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации;