

Тренинг общественных экспертов и пациентов  
«ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПАЦИЕНТ»



# Взаимодействие Общественной комиссии при ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России и общественных комиссий при ГБ МСЭ регионов РФ

27-28 мая 2023 года



# ОБЩЕСТВЕННАЯ КОМИССИЯ ФБ МСЭ МИНТРУДА РФ

- ОК ФБ МСЭ создана в 2021 г.
- Целью деятельности ОК - координация участия институтов гражданского общества в обеспечении защиты прав граждан при рассмотрении вопросов, связанных с совершенствованием осуществления медико-социальной экспертизы, обеспечением согласования и учета общественно значимых интересов граждан, их законных и уполномоченных представителей, общественных объединений.

# ЧЛЕНЫ ОК ФБ МСЭ

<b>Председатель Общественной комиссии:</b>			
<b>Косов Андрей Александрович</b>	Заместитель председателя Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов с ампутацией конечностей и иными нарушениями функций опорно-двигательного аппарата «Опора»		
<b>Заместитель Председателя Общественной комиссии:</b>			
<b>Пчельникова Полина Игоревна</b>	Координатор социальных проектов Всероссийского союза пациентов		
<b>Секретарь Общественной комиссии:</b>			
<b>Монахова Юлия Васильевна</b>	Консультант Управления социальной интеграции Аппарата Всероссийского общества инвалидов		
<b>Члены Общественной комиссии:</b>			
<b>Бирюков Иван Владимирович</b>	Председатель Координационного совета Общероссийского народного фронта по делам инвалидов Общероссийского общественного движения Народный фронт «За Россию»	<b>Калина Наталья Викторовна</b>	Заместитель председателя по административным вопросам Общероссийской общественной организации военных инвалидов «ВоИн»
<b>Булаев Константин Юрьевич</b>	Советник отдела Общественной палаты Российской Федерации по обеспечению деятельности Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка	<b>Клочко Елена Юрьевна</b>	Председатель Совета Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидностью старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов (ВОРДИ)
<b>Гранкин Александр Евгеньевич</b>	Координатор информационного отдела Благотворительного фонда помощи тяжелобольным детям «Русфонд»	<b>Курбангалеева Екатерина Шамильевна</b>	Заместитель председателя Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и поддержке ветеранов
<b>Гюльбадамова Елена Анатольевна</b>	Заместитель начальника управления по работе с региональными организациями и санаторно-оздоровительными комплексами Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена трудового красного знамени общество слепых» (ВОС)	<b>Монахова Юлия Васильевна</b>	Консультант Управления социальной интеграции Аппарата Всероссийского общества инвалидов
<b>Демина Любовь Александровна</b>	Председатель Пензенского регионального отделения ВОГ, член Центрального правления Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	<b>Саблина Полина Николаевна</b>	Руководитель проекта юридической помощи Благотворительного фонда помощи детям с онкологическими и иными <u>тяжелыми заболеваниями</u> «Подари жизнь»
<b>Шейхадиев Марат Искадарович</b>	Руководитель направления по связям с общественностью Общероссийского союза общественных организаций инвалидов «Союз инвалидов России»		



# Задачи ОК ФБ МСЭ Минтруда России

- обеспечение методологического сопровождения, обмен информацией и анализа деятельности ОК ГБ МСЭ
- подготовка для ФБ МСЭ Минтруда России предложений и рекомендаций по наиболее эффективной реализации задач
- рассмотрение и проведение обсуждений общественных инициатив граждан Российской Федерации, общественных и иных организаций, органов государственной власти в сфере деятельности ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России



**Минтруд  
России**



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
**ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ**



**Проект**

**«ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ СИСТЕМЫ МСЭ РФ:  
ВОВЛЕЧЕНИЕ, РАЗВИТИЕ, МОНИТОРИНГ»**

2023 г.





# Цель и задачи проекта

## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Расширение общественного участия в совершенствовании системы медико-социальной экспертизы, через повышение качества работы Общественных комиссий при ГБ МСЭ регионов РФ, повышение уровня правовых знаний лиц, получающих инвалидность

## ЗАДАЧИ

1. Провести анализ системы деятельности общественных комиссий при ГБ МСЭ для ее дальнейшего совершенствования.
2. Выстроить систему координации работы ОК при ФБ МСЭ с ОК ГБ МСЭ, отладить взаимодействие между элементами системы и внешней средой.
3. Активизировать работу членов Общественных комиссий при бюро МСЭ федерального и регионального уровня для более качественного решения проблем лиц, получающих инвалидность.
4. Повысить уровень информированности лиц, получающих инвалидность, лидеров и руководителей пациентских НКО о системе работы МСЭ.
5. Создать условия для решения проблем лиц, получающих инвалидность в системе здравоохранения, через разработку и реализацию межведомственных дорожных карт.



# Направления работы по проекту

1

Активизация  
работы  
Общественных  
комиссий



2

Координация  
работы и  
партнерство



3

Информирование  
и  
консультирование  
НКО, граждан



4

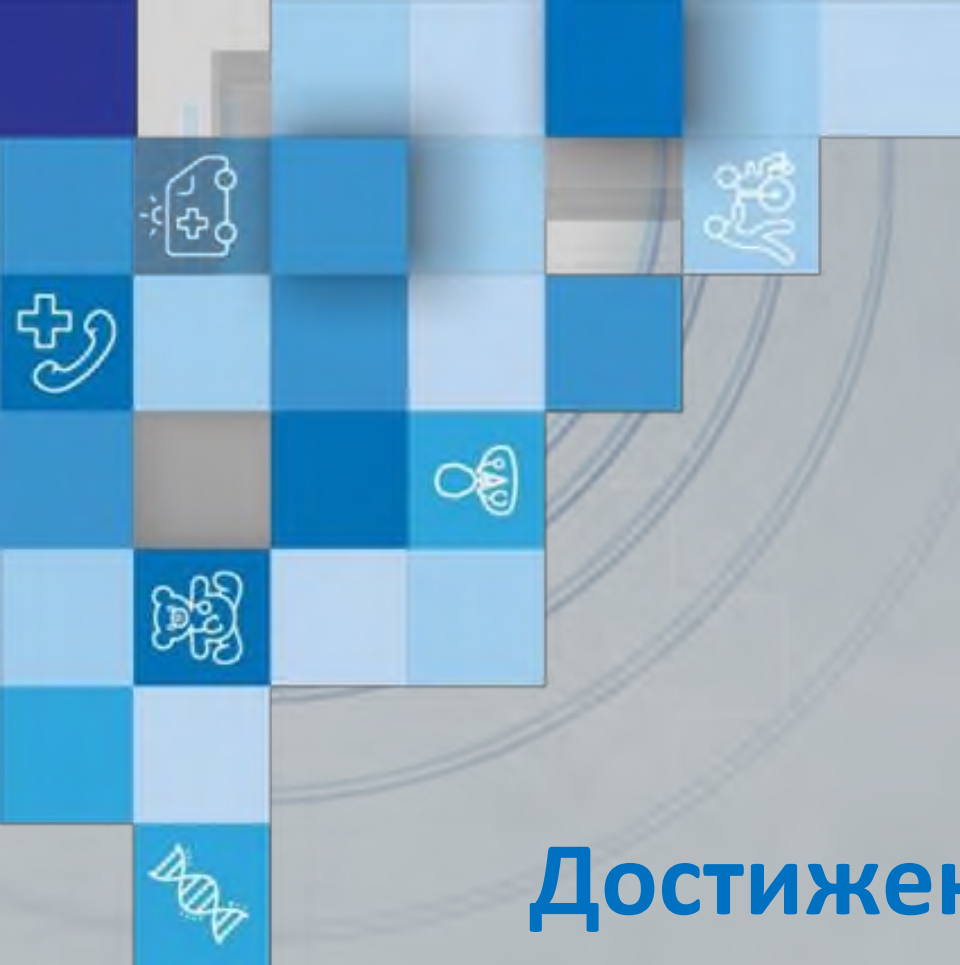
Дорожные карты  
в  
здравоохранении



# Семинар для членов ОК ГБ МСЭ 27-30.04.2023







# Достижения и сильные стороны Общественных комиссий ГБ МСЭ

## Достижения и сильные стороны ОК ГБ МСЭ

- ! Прозрачность работы ОК при МСЭ. ( сайт ГБ МСЭ, телеграмм канал, СМИ, соц. сети организаций и личные контакты членов ОК, группы в мессенджерах, «сарафанное радио»)
- ! Конструктивный диалог между членами ОК, НКО и МС
- ! Площадка для диалога, мост между целевой аудиторией и органами власти
- ! Информационный обмен
- ! Анализ нормативно-правовых актов и рекомендаций по региональным и федеральным законам

В составе ОК - эксперты



# Проблемы в работе ОК ГБ МСЭ

# Актуальные проблемы работы ОК при ГБ МСЭ в РФ

## ! **Внутренние проблемы:**

1. Отсутствие регламента работы ОК, который четко прописывал бы ротацию и компетенции членов ОК.
1. Низкий уровень активности членов ОК – зачем, мотивация, «случайные люди» (бизнес, личные мотивы)
1. Лоббирование интересов только своей нозологической группы.
1. Низкий уровень правовой грамотности и недостаточной коммуникации.
1. Нет системной работы – понимания целей, задач, планов, мониторингования ситуации.
1. Отсутствие взаимодействия между региональными ОК (телеграм).
1. Отсутствует система анализа результативности решений

# Актуальные проблемы работы ОК при ГБ МСЭ в РФ

## ! Внешние проблемы:

1. Отсутствие единообразного подхода к деятельности (ОК и ОС)
1. Рекомендации ОК не исполняются, игнорируются или формально исполняются, часто отсутствует обратная связь.
1. В ЗАТО, ФМБА нет необходимости реагирования на обращения ОК.
1. Отсутствие межведомственного взаимодействия является причиной отсутствия возможности реализации рекомендаций ОК.
1. Отсутствие обратной связи о предложениях ОК о внесении изменений в НПА.
1. Цензура власти на деятельность СМИ по острым вопросам.
1. Отсутствие полномочий по контролю за исполнением рекомендаций ОК.



# Пути развития и приоритеты ОК ГБ МСЭ

# ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ РАЗВИТИЯ И ПРИОРИТЕТЫ ОК: ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

- ! Стандартизация работы общественных комиссий 50% на 50% (50% - базовые подходы, единая отчетность, 50% - с учётом региональных особенностей)
- ! Введение кураторов на уровне федеральных округов
- ! Обсуждение и выработка решений по вопросам единых для всех регионов (ВКС не менее 2 раз в год)
- ! Проведение межрегиональных круглых столов по обмену опытом  
Создание программ и проведение обучающих семинаров на федеральном уровне

# ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ РАЗВИТИЯ И ПРИОРИТЕТЫ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ


- ! Активизировать информирование граждан о деятельности ОК и МСЭ (СМИ, соцсети, день открытых дверей)
- ! Мониторинг потребностей получателей услуг
- ! Проведение общественного контроля членами ОК, в том числе выбор направления контроля
- ! Расширение границ межведомственного взаимодействия на горизонтальном и вертикальном уровнях
- ! «Общественный совет общественных советов»



# Группа членов ОК ГБ ИМСЭ в телеграм












Информация о группе

 ОК ГБ ИМСЭ РФ  
9 участников, 2 в сети

Уведомления

1 ссылка

9 УЧАСТНИКОВ

-  Светлана Сергеева  
в сети
-  Валюх Марина Питер  
в сети админ
-  Асташина  
был(а) 6 минут назад
-  МЯ Марфа Якутия ★  
был(а) 9 минут назад
-  Татьяна Сачко  
был(а) 1 час назад
-  АК Алеся Кондратьева  
был(а) 4 часа назад
-  Ольга Новик  
был(а) вчера в 18:45
-  МО Михаил Николаевич Байбако... ★ владелец  
был(а) недавно
-  Екатрина Питер ООИБРС админ

<https://t.me/+nykeTcC3M0wwMTVi>

## Тематические разделы группы

- ← ОК ГБ ИМСЭ РФ  
9 участников, 2 в сети
- # **Общение, новости** 10:20  
Валюх Марина Питер изменил(а) фотографию группы
  - Общественный мониторинг** 15.05.2023  
Михаил Николаевич: можно единую ссылку на мониторинг суд...
  - Обмен успешными практиками работы ОК** 14.05.2023  
Валюх Марина: 🌟 В данном разделе обмениваемся успешным...
  - НПА по деятельности ОК** 14.05.2023  
Валюх Марина: 📄 В данном разделе публикуются документы, ...
  - Вопросы по ТСР и ИПРА** 14.05.2023  
Валюх Марина: В этом разделе публикуются и обсуждаются воп...
  - Вопросы по ПП РФ № 588 от 05.04.22** 14.05.2023  
Валюх Марина: Данный раздел предназначен для вопросов по ...
  - Обмен успешными практиками работы ОК** 14.05.2023  
Валюх Марина Питер закрепил(а) «🌟 В данном разд...»



# МИССИЯ И ПРАВИЛА ЧАТА

- Развитие межрегионального взаимодействия и совершенствование работы  
Общественных комиссий при МСЭ РФ

## ☺ ДЛ Я ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- формулировать законченную мысль в одном сообщении, а не писать несколько коротких сообщений подряд на одну тему
- при ответе не на последнее сообщение, обязательно прикреплять сообщение, на которое отвечаете;
- при публикации каких-либо фактов давать ссылки на первоисточники
- делимся своим опытом, знаниями, мнениями
- Добавить к своему имени/нику в телеграме название региона

## ☹ НЕ ДОПУСТИМЫ:

- публикация неинформативных, деструктивных или бессодержательных сообщений, спам, обсуждение посторонних тем
- прямое или косвенное оскорбление других участников
- размещение изображений, не соответствующих тематике группы, поздравлений и пр.
- использование группы для рекламы и агитации



**Ваши предложения по темам публикаций в телеграме?**



ссылка на прохождение анкеты по Оценке качества услуг медико-социальной экспертизы  
<https://anketolog.ru/s/716908/3EАНQZKr>



**Всероссийский союз пациентов**

**Общественная комиссия ФГБУ ФБМСЭ Минтруда России**

**АНКЕТА УЧАСТНИКА ОПРОСА**

## **Оценка качества услуг медико-социальной экспертизы**

Здравствуйте! Вы участвуете в опросе, который проводится в 20 регионах РФ. Цель исследования – оценка качества медико-социальной экспертизы (МСЭ) и выявление сложностей, возникающих у людей при освидетельствовании.

Такие исследования очень важны. Благодаря вашему участию, нам удастся выявить нерешенные проблемы и донести их до органов региональной и федеральной власти. Когда мы показываем в цифрах имеющуюся ситуацию, эти цифры (за которыми ваши голоса), становятся серьезными аргументами, побуждающими власти принимать решения. Поэтому крайне важно в них участвовать, чтобы система работы МСЭ менялась к лучшему.

Результаты исследования лягут в основу предложений Всероссийского союза пациентов по повышению качества функционирования системы МСЭ и будут представлены Министерству труда и социальной защиты РФ и Федеральному бюро МСЭ.

Анкету просим заполнять только тех, кто проходил освидетельствование для себя или для опекаемых членов семьи ЗА ПОСЛЕДНИЕ 2 ГОДА.



# Ваши предложения

- 1. Возможные темы обсуждения на заседаниях ОК ФБ МСЭ?
- 2. Темы общественного мониторинга?



СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!

Тренинг «ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПАЦИЕНТ»  
<https://forum-vsp.ru/tren-23-1/>